

Niniejszą umowę sporządzono w języku angielskim (amerykański angielski); niniejsze tłumaczenie umowy przygotowano tylko dla wygody.

W zakresie, w jakim postanowienia jakiegokolwiek tłumaczenia niniejszej umowy stoją w sprzeczności z postanowieniami wersji angielskiej, wersja angielska ma charakter nadrzędny.

RASIER OPERATIONS B.V.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

Ostatnia aktualizacja: 24 listopad 2015 r.

Niniejsza Umowa o świadczenie usług (zwana dalej „*Umową*”) stanowi prawnie wiążącą umowę pomiędzy Państwem, osobą fizyczną (zwaną dalej „*Państwo*”) a Rasier Operations B.V., prywatną spółką z ograniczoną odpowiedzialnością (zwaną dalej „*Spółką*”) utworzoną w Holandii, z siedzibą pod adresem Vijzelstraat 68-78, 4th floor, 1017 HL, Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej w Amsterdamie pod numerem 59888261.

Spółka zapewnia rozwiązania z zakresu generowania zleceń i zapytań niezależnym przewoźnikom świadczącym usługi przewozu pasażerów na zasadzie „peer-to-peer” (zwane dalej „*P2P*”) z wykorzystaniem Usług Uber (wykorzystywanych przez Spółkę na mocy licencji udzielonej przez Uber B.V. (zwaną dalej „*Spółką Uber*”) zgodnie z poniższą definicją). Usługi Uber umożliwiają upoważnionemu przewoźnikowi wyszukiwanie, otrzymywanie i realizowanie zamówień na usługi transportowe przesyłanych przez upoważnionych użytkowników aplikacji mobilnych Spółki Uber. Chcą Państwo zawrzeć niniejszą Umowę w celu uzyskania dostępu do Usług Uber i korzystania z nich.

Przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że Spółka to dostawca usług technologicznych, który nie świadczy usług transportowych.

Aby skorzystać z Usług Uber, muszą Państwo wyrazić zgodę na określone poniżej postanowienia. Po podpisaniu przez Państwa niniejszej Umowy (w formie elektronicznej lub innej) Państwo i Spółka będziecie związani postanowieniami zawartymi w niniejszej Umowie.

1. Definicje

- 1.1 Termin „*Jednostka Stowarzyszona*” oznacza podmiot, który bezpośrednio lub pośrednio kontroluje lub pozostaje pod kontrolą czy też wspólną kontrolą strony, przy czym kontrola oznacza posiadanie ponad 50% (pięćdziesięciu procent) akcji z prawem głosu lub innego tytułu własności, większość praw głosu w takim podmiocie, zdolność takiego podmiotu do zapewnienia, że czynności i działalność takiej Jednostki Stowarzyszonej będą prowadzone zgodnie z życzeniami takiego podmiotu lub też prawo do otrzymania przez taki podmiot większości przychodu takiej Jednostki Stowarzyszonej z każdej wypłacanej przez niego dywidendy z całego jej dochodu czy też otrzymania większości jej aktywów w przypadku jej likwidacji.
- 1.2 Termin „*Dodatek Dotyczący Miasta*” oznacza dodatek lub informacje uzupełniające dodane do niniejszej Umowy, które określają dodatkowe postanowienia właściwe dla danego Terytorium, okresowo udostępniane i aktualizowane przez Spółkę.
- 1.3 Termin „*Dane Spółki*” oznacza wszystkie dane związane z dostępem do Usług Uber i korzystaniem z nich zgodnie z niniejszą Umową, w tym wszystkie dane dotyczące

- Użytkowników (w tym Informacje o Użytkowniku), wszystkie dane związane ze świadczeniem Usług Transportowych poprzez Usługi Uber i Aplikację Kierowcy, a także Identyfikator Kierowcy.
- 1.4 Termin „*Urządzenie Spółki*” oznacza urządzenie mobilne należące do Spółki lub przez nią kontrolowane oraz przekazywane Państwu wyłącznie po to, aby korzystali Państwo z Aplikacji Kierowcy w celu świadczenia Usług Transportowych, nie zaś w jakimkolwiek innym celu.
 - 1.5 Termin „*Urządzenie*” oznacza Urządzenie Spółki lub Państwa Urządzenie – w zależności od okoliczności.
 - 1.6 Termin „*Aplikacja Kierowcy*” oznacza mobilną aplikację zapewnioną przez Spółkę, która umożliwia przewoźnikom uzyskiwanie dostępu do Usług Uber w celu szukania, otrzymywania i realizowania zamówień na usługi transportowe składanych przez Użytkowników; Aplikacja Kierowcy może być okresowo aktualizowana lub modyfikowana.
 - 1.7 Termin „*Identyfikator Kierowcy*” oznacza identyfikator i hasło przydzielone Państwu przez Spółkę, dzięki którym mogą Państwo uzyskać dostęp do Aplikacji Kierowcy i korzystać z niej.
 - 1.8 Termin „*Opłata za Przejazd*” ma znaczenie podane w punkcie 4.1.
 - 1.9 Termin „*Opłata za Obsługę*” ma znaczenie podane w punkcie 4.4.
 - 1.10 Termin „*Terytorium*” oznacza miasto lub obszary metropolitalne poza Stanami Zjednoczonymi i Chinami Kontynentalnymi, na terenie których Aplikacja Kierowcy umożliwia Państwu otrzymywanie zamówień na Usługi Transportowe.
 - 1.11 Termin „*Opłaty Drogowe*” oznacza wszelkie obowiązujące opłaty drogowe, mostowe, promowe, tunelowe i lotniskowe, wliczając w to opłaty za wjazd do centrum miasta, opłaty środowiskowe lub podobne opłaty w uzasadniony sposób ustalone przez Usługi Uber na podstawie dostępnych informacji.
 - 1.12 Termin „*Usługi Transportowe*” oznacza świadczenie przez Państwa na rzecz Użytkowników usług przewozu pasażerów w formule P2P za pośrednictwem Usług Uber na Terytorium, z wykorzystaniem Pojazdu.
 - 1.13 Termin „*Usługi Uber*” oznacza usługi elektroniczne Spółki Uber świadczone za pośrednictwem cyfrowej platformy technologicznej, zapewniającej usługi pośrednictwa na życzenie, a także powiązane usługi (wykorzystywane przez Spółkę na mocy licencji udzielonej przez Spółkę Uber) umożliwiające przewoźnikom szukanie, otrzymywanie i realizowanie zamówień na usługi transportowe przesyłanych przez Użytkowników chcących skorzystać z usług transportowych; takie Usługi Uber obejmują dostęp do Aplikacji Kierowcy i powiązanego oprogramowania Spółki Uber, witryn internetowych, usług płatności opisanych w punkcie 4 poniżej, a także do powiązanych systemów wsparcia technicznego, które mogą być okresowo aktualizowane lub modyfikowane.
 - 1.14 Termin „*Użytkownik*” oznacza użytkownika końcowego upoważnionego przez Spółkę Uber do korzystania z mobilnej aplikacji Spółki Uber w celu skorzystania z Usług Transportowych oferowanych przez będących przewoźnikami klientów Spółki.
 - 1.15 Termin „*Informacje o Użytkowniku*” oznacza informacje na temat Użytkownika udostępniane Państwu w związku z zamówieniem na Usługi Transportowe złożonym przez Użytkownika; informacje takie mogą obejmować imię i nazwisko Użytkownika, miejsce odbioru, dane kontaktowe oraz zdjęcie.

- 1.16 „Pojazd” oznacza Państwa pojazd, który: (a) spełnia aktualne wymogi Spółki dotyczące pojazdu wykorzystywanego w ramach Usług Uber; oraz (b) Spółka zatwierdzi do użytku przez Państwa na potrzeby świadczenia Usług Transportowych.
- 1.17 Termin „Państwa Urządzenie” oznacza urządzenie mobilne należące do Państwa bądź też kontrolowane przez Państwa: (a) które spełnia aktualne wymogi techniczne stawiane przez Spółkę urządzeniom mobilnym, opublikowane pod adresem www.uber.com/byod-devices; oraz (b) na którym zainstalowano Aplikację Kierowcy, na korzystanie z której Spółka zezwala wyłącznie w celu świadczenia Usług Transportowych.

2. Korzystanie z Usług Uber

- 2.1 **Identyfikatory Kierowców.** Spółka Uber wyda Państwu Identyfikator Kierowcy, który umożliwi Państwu uzyskanie dostępu do Aplikacji Kierowcy na Urządzeniu zgodnie z niniejszą Umową. Zobowiązują się Państwo zachować poufność Identyfikatora Kierowcy i nie udostępniać swojego Identyfikatora Kierowcy żadnym podmiotom zewnętrznym. Niezwłocznie powiadomią Państwo Spółkę o każdym rzeczywistym lub podejrzanym naruszeniu, niewłaściwym korzystaniu lub ujawnieniu Państwa Identyfikatora Kierowcy bądź Aplikacji Kierowcy.
- 2.2 **Świadczenie Usług Transportowych.** Gdy Aplikacja Kierowcy jest aktywna, a Państwo są dostępni i znajdują się blisko danego Użytkownika, w Aplikacji Kierowcy mogą być wyświetlane składane przez Użytkowników zamówienia na Usługi Transportowe. Jeśli przyjmą Państwo złożone przez Użytkownika zamówienie na Usługi Transportowe, Usługi Uber prześlą Państwu określone Informacje o Użytkowniku poprzez Aplikację Kierowcy; informacje takie będą obejmować imię Użytkownika oraz miejsce odbioru. Aby zwiększyć zadowolenie Użytkowników z korzystania z mobilnej aplikacji Spółki Uber oraz świadczonych przez Państwa Usług Transportowych, zaleca się, aby poczekali Państwo co najmniej 10 (dziesięć) minut na pojawienie się Użytkownika w żądanym miejscu odbioru. Użytkownik poinformuje Państwa o miejscu docelowym, czy to osobiście, po odebraniu Użytkownika, czy też poprzez Aplikację Kierowcy, jeśli Użytkownik zdecyduje się podać takie miejsce docelowe poprzez mobilną aplikację Spółki Uber. Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że po tym, jak przyjęli Państwo złożone przez Użytkownika zamówienie na Usługi Transportowe, mobilna aplikacja Spółki Uber może podać Użytkownikowi określone informacje na Państwa temat, w tym Państwa imię, dane kontaktowe, zdjęcie i lokalizację oraz markę i numer rejestracyjny Państwa Pojazdu. Nie będą Państwo kontaktować się z żadnym Użytkownikiem ani wykorzystywać danych osobowych żadnego Użytkownika w żadnym innym celu niż świadczenie Usług Transportowych. W relacjach pomiędzy Spółką a Państwem przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że: (a) ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za wybranie najsukursniejszego i najbezpieczniejszego sposobu świadczenia wszelkich Usług Transportowych; oraz (b) z wyjątkiem Usług Uber lub wszelkich Urządzeń Spółki (w stosownych przypadkach) na własny koszt zapewnią Państwo wszelki sprzęt, narzędzia i materiały niezbędne do świadczenia Usług Transportowych.
- 2.3 **Państwa relacje z Użytkownikami.** Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że świadczenie przez Państwa Usług Transportowych na rzecz Użytkowników ustanawia pomiędzy Państwem a Użytkownikiem bezpośrednią i prawnie wiążącą relację biznesową, której Spółka nie jest stroną. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za działania ani zaniechania Użytkownika związane z Państwem, Państwa działaniami lub Państwa Pojazdem. Będą Państwo ponosić wyłączną odpowiedzialność z tytułu wszelkich zobowiązań wobec Użytkowników lub podmiotów zewnętrznych wynikających ze świadczenia przez Państwa Usług Transportowych. Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że podjęcie uzasadnionych i właściwych

środków ostrożności (w tym zapewnienie odpowiedniego ubezpieczenia spełniającego wymogi przepisów obowiązującego prawa) w odniesieniu do wszelkich działań lub zaniechań Użytkownika lub podmiotu zewnętrznego należy do Państwa wyłącznych obowiązków. Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że na uzasadnione żądanie Użytkownika Spółka może podać takiemu Użytkownikowi Państwa dane kontaktowe lub informacje na temat Państwa ubezpieczenia. Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że o ile Użytkownik nie wyrazi na to zgody, to podczas świadczenia Usług Transportowych na rzecz takiego Użytkownika nie mogą Państwo przewozić ani wpuścić do swojego Pojazdu żadnych osób innych niż Użytkownik oraz wszelkie osoby, na których przewóz Użytkownik wyraża zgodę. Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że wszyscy Użytkownicy będą przewożeni bezpośrednio do podanego przez nich miejsca docelowego, bez nieuzgodnionych zmian trasy ani zatrzymań.

- 2.4 **Państwa relacje ze Spółką.** Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że zapewnienie Państwu przez Spółkę Aplikacji Kierowcy oraz Usług Uber ustanawia pomiędzy Spółką a Państwem bezpośrednią i prawnie wiążącą relację biznesową. Spółka nie przekazuje i żadne jej działanie nie będzie interpretowane jako przekazywanie Państwu instrukcji dotyczących świadczenia przez Państwa usług na mocy niniejszej Umowy ani też nie kontroluje świadczenia przez Państwa usług na mocy niniejszej Umowy (i działania Spółki nie będą w ten sposób interpretowane), w tym w związku ze świadczeniem przez Państwa Usług Transportowych, Państwa działaniami lub zaniechaniami lub też eksploatacją i konserwacją Państwa Pojazdu. Zachowują Państwo wyłączne prawo do decydowania o tym, kiedy i jak długo będą Państwo korzystać z Aplikacji Kierowcy lub Usług Uber. Zachowują Państwo możliwość przyjęcia, odrzucenia lub zignorowania poprzez Aplikację Kierowcy składanego przez Użytkownika zamówienia na Usługi Transportowe w Usługach Uber lub też do anulowania przyjętego zamówienia na Usługi Transportowe poprzez Aplikację Kierowcy, zgodnie z aktualnie obowiązującymi zasadami Spółki dotyczącymi anulowania. Nie będą Państwo: (a) umieszczać nazwy, logo ani barw Spółki ani żadnej z jej Jednostek Stowarzyszonych na żadnym Pojeździe/Pojazdach; ani też (b) nosić stroju służbowego ani innego ubrania z nazwą, logo lub barwami Spółki ani żadnej z jej Jednostek Stowarzyszonych. Powyższe nie ma zastosowania, jeśli ustalili Państwo inaczej w porozumieniu ze Spółką lub jeśli prawo stanowi inaczej. Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że mają Państwo pełne prawo świadczyć usługi lub prowadzić innego rodzaju działalność lub być zatrudnionym. Dla uniknięcia wątpliwości: rozumiemy Państwo, że zachowują Państwo pełne prawo do: (i) korzystania z innych aplikacji oprócz Usług Uber; oraz (ii) działania w dowolnym innym zawodzie lub prowadzenia dowolnej innej działalności. Spółka zachowuje prawo do (w dowolnym momencie, według wyłącznego uznania Spółki) wyłączenia lub ograniczenia w inny sposób Państwa dostępu do lub użytkowania Aplikacji Kierowcy lub Usług Uber w przypadku naruszenia postanowień niniejszej Umowy, dyskredytowania przez Państwa Spółki lub którejkolwiek z jej Jednostek Stowarzyszonych lub też Państwa działania lub zaniechania szkodliwego dla marki, reputacji lub działalności Spółki lub jej Jednostki Stowarzyszonej, o czym Spółka będzie decydować według swego wyłącznego uznania. Spółka zachowuje również prawo do wyłączenia lub ograniczenia w inny sposób Państwa dostępu lub użytkowania Aplikacji Kierowcy lub Usług Uber z dowolnego innego powodu, wedle wyłącznego uzasadnionego uznania Spółki.

2.5 **Oceny.**

- 2.5.1 Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że: (a) po skorzystaniu z Usług Transportowych Użytkownik otrzyma za pośrednictwem mobilnej aplikacji Spółki Uber

prośbę o wystawienie oceny takich Usług Transportowych i Państwa oraz – opcjonalnie – dodanie uwag lub informacji zwrotnych na temat takich Usług Transportowych i Państwa; oraz (b) po wyświadczeniu Usług Transportowych otrzymają Państwo za pośrednictwem Aplikacji Kierowcy prośbę o wystawienie oceny takiemu Użytkownikowi oraz – opcjonalnie – dodanie uwag lub informacji zwrotnych na temat takiego Użytkownika. Będą Państwo wystawiać ocenę i przekazywać informacje zwrotne w dobrej wierze.

- 2.5.2 Przyjmują Państwo do wiadomości, że Spółka chce, aby Użytkownicy mieli dostęp do wysokiej jakości usług poprzez mobilną aplikację Spółki Uber. Aby móc dalej korzystać z dostępu do Aplikacji Kierowcy i Usług Uber, muszą Państwo utrzymać średnią ocenę przyznaną przez Użytkowników na poziomie powyżej minimalnej średniej dopuszczalnej oceny, który to poziom jest określany dla Państwa Terytorium przez Spółkę i który może być okresowo aktualizowany przez Spółkę według jej wyłącznego uznania („Minimalna Ocena Średnia”). W przypadku gdy Państwa średnia ocena spadnie poniżej Minimalnej Oceny Średniej, Spółka powiadomi Państwa o tym; może też, działając według swego uznania, wyznaczyć Państwu ograniczony czas na podniesienie Państwa średniej oceny ponad Minimalną Ocenę Średnią. Jeśli nie podniosą Państwo swojej średniej oceny ponad Minimalną Ocenę Średnią w wyznaczonym okresie (jeśli wyznaczono taki okres), Spółka zastrzega sobie prawo do wyłączenia Państwa dostępu do Aplikacji Kierowcy oraz Usług Uber. Ponadto przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że w przypadku gdy będą Państwo wielokrotnie odrzucać składane przez Użytkowników zamówienia na Usługi Transportowe podczas gdy będą Państwo zalogowani w Aplikacji Kierowcy, będzie to odbierane negatywnie przez użytkowników mobilnej aplikacji Spółki Uber. W sytuacji gdy nie chcą Państwo przez pewien czas przyjmować od Użytkowników zamówień na Usługi Transportowe, wylogują się Państwo z Aplikacji Kierowcy.
- 2.5.3 Spółka oraz jej Jednostki Stowarzyszone zastrzegają sobie prawo do wykorzystywania, udostępniania i wyświetlania Państwa ocen i uwag oraz ocen i uwag Użytkownika w dowolny sposób w związku z działalnością Spółki i jej Jednostek Stowarzyszonych bez przypisywania takich danych Państwu oraz bez uzyskiwania Państwa zgody. Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że Spółka i jej Jednostki Stowarzyszone są dystrybutorami (na których nie spoczywa obowiązek weryfikacji), nie zaś podmiotami publikującymi Państwa oceny i uwagi oraz oceny i uwagi Użytkownika, pod warunkiem że Spółka i jej Jednostki Stowarzyszone zastrzegą sobie prawo do edytowania lub usuwania uwag, które zawierają treści obsceniczne lub inne niewłaściwe treści, imię i nazwisko lub inne dane osobowe konkretnej osoby, lub też które naruszają jakiegokolwiek przepisy dotyczące prywatności, inne przepisy obowiązującego prawa lub też dotyczące treści polityki Spółki lub jej Jednostek Stowarzyszonych.

2.6 Urządzenia.

- 2.6.1 Spółka zachęca Państwa do korzystania z Państwa Urządzenia w celu świadczenia Usług Transportowych. W przeciwnym przypadku Spółka dostarczy Państwu na życzenie Urządzenia Spółki oraz zapewni niezbędny bezprzewodowy pakiet transmisji danych dla takich Urządzeń, pod warunkiem że Spółka zażąda od Państwa zwrotu kosztów związanych z bezprzewodowym pakietem transmisji danych dla każdego Urządzenia Spółki lub zażąda kaucji za każde Urządzenie Spółki. Zgadzają się Państwo, że: (a) Urządzenia Spółki można wykorzystywać wyłącznie w celu umożliwienia Państwu

dostępu do Usług Uber; oraz (b) Urządzeń Spółki nie można przenosić w ramach cesji, użyczać, sprzedawać ani w żaden inny sposób przekazywać żadnej osobie innej niż Państwo. Urządzenia Spółki każdorazowo pozostają własnością Spółki, zaś w momencie rozwiązania niniejszej Umowy lub też zakończenia bądź dezaktywowania Państwa dostępu zobowiązują się Państwo zwrócić Spółce stosowne Urządzenia Spółki w ciągu 10 (dziesięciu) dni. Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że w przypadku gdy nie zwrócą Państwo wszystkich Urządzeń Spółki na czas lub gdy Urządzenia Spółki będą uszkodzone w stopniu przekraczającym normalne zużycie, kaucja wpłacona za takie urządzenia przepada.

2.6.2 Jeśli zdecydują się Państwo korzystać z Państwa Urządzenia: (i) odpowiadają Państwo za nabycie, koszty i konserwację takich Państwa Urządzeń, a także za zapewnienie wszelkich niezbędnych bezprzewodowych pakietów transmisji danych; oraz (ii) Spółka udostępni Aplikację Kierowcy do zainstalowania na Państwa Urządzeniu. Spółka niniejszym przyznaje Państwu osobiste, niewyłączne, nieprzenoszalne prawo do zainstalowania i wykorzystywania Aplikacji Kierowcy na Państwa Urządzeniu, wyłącznie na potrzeby świadczenia Usług Transportowych. Zobowiązują się Państwo nie przekazywać, nie rozpowszechniać ani nie udostępniać, ani też nie umożliwiać przekazywania, rozpowszechniania ani udostępniania Aplikacji Kierowcy (lub dowolnych powiązanych z nią danych) żadnym osobom trzecim. Powyższe prawo ulega natychmiastowemu unieważnieniu, zaś Państwo wykasują i w pełni usuną Aplikację Kierowcy z Urządzenia Kierowcy, jeśli zaprzestaną Państwo świadczenia Usług Transportowych z wykorzystaniem Państwa Urządzenia. Zgadzają się Państwo, że: (i) korzystanie z Aplikacji Kierowcy na Państwa Urządzeniu wymaga aktywnego pakietu transmisji danych wykupionego u dostawcy usług bezprzewodowych i powiązanego z Państwa Urządzeniem, który to pakiet transmisji danych zapewnią Państwo na własny koszt; oraz (ii) używanie Aplikacji Kierowcy na Państwa Urządzeniu jako interfejsu Usług Uber, może powodować wykorzystanie bardzo dużych ilości danych z pakietu transmisji danych. Spółka zaleca, aby Państwa Urządzenie wykorzystywać wyłącznie w ramach pakietu transmisji danych bez limitu danych lub z bardzo wysokim limitem danych; Spółka nie będzie pokrywać żadnych opłat, kosztów czy opłat za przekroczenie limitu związanych z jakimkolwiek pakietem transmisji danych.

2.7 **Usługi związane z daną lokalizacją.** Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że aby możliwe było świadczenie Usług Transportowych, konieczne jest przekazanie Państwa danych geolokalizacyjnych do Usług Uber poprzez Urządzenie. Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że: (a) Państwa dane geolokalizacyjne będą monitorowane i śledzone przez Usługi Uber, gdy będą Państwo zalogowani do Aplikacji Kierowcy i będą mogli otrzymywać zamówienia na Usługi Transportowe lub też gdy będą Państwo świadczyć Usługi Transportowe; oraz (b) przybliżone położenie Państwa Pojazdu będzie wyświetlane Użytkownikowi przed oraz w trakcie świadczenia takemu Użytkownikowi Usług Transportowych. Ponadto Spółka i jej Jednostki Stowarzyszone mogą monitorować, śledzić oraz udostępniać Państwa dane geolokalizacyjne uzyskane poprzez Aplikację Kierowcy oraz Urządzenie w celach związanych z bezpieczeństwem oraz kwestiami technicznymi, marketingowymi i handlowymi, a także na potrzeby udostępniania i ulepszania ich produktów i usług.

3. Państwo i Państwa Pojazd

- 3.1 **Wymogi dotyczące Państwa.** Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że każdorazowo: (a) będą posiadać (i) ważne prawo jazdy z odpowiednią kategorią wymaganą do prowadzenia Państwa Pojazdu; oraz (ii) wszelkie licencje, pozwolenia, zgody i upoważnienia, które muszą Państwo posiadać w celu świadczenia usług przewozu osób na rzecz osób trzecich na Terytorium; (b) przejdą odpowiednie i aktualne przeszkolenie, będą mieć wiedzę oraz doświadczenie niezbędne w celu świadczenia Usług Transportowych w sposób profesjonalny, umiętny i staranny; oraz (c) zachowają najwyższe standardy w kwestii profesjonalizmu, poziomu usług i uprzejmości. Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że mogą Państwo być okresowo kontrolowani pod kątem niekaralności i wykroczeń drogowych po to, aby mogli Państwo zostać zakwalifikowani do świadczenia Usług Transportowych i zachowali takie kwalifikacje. Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że Spółka zastrzega sobie prawo do wyłączenia lub ograniczenia w inny sposób Państwa dostępu do Aplikacji Kierowcy lub Usług Uber bądź też korzystania przez Państwa z Aplikacji Kierowcy lub Usług Uber – w dowolnym momencie i według wyłącznego uznania Spółki – jeśli nie spełniają Państwo wymogów określonych w niniejszej Umowie.
- 3.2 **Wymogi dotyczące Pojazdów.** Potwierdzają Państwo i zobowiązują się, że Państwa Pojazd zawsze: (a) będzie właściwie zarejestrowany i będzie mieć licencję niezbędną, aby można go było wykorzystywać jako pojazd do przewozu pasażerów na Terytorium; (b) będzie do Państwa należeć lub będzie przez Państwa wypożyczany w ramach leasingu, lub też w inny zgodny z prawem sposób będzie znajdować się w Państwa posiadaniu; (c) będzie zdolny do świadczenia usług przewozu pasażerów określonych w niniejszej Umowie; oraz (d) będzie utrzymywany w dobrym stanie, zgodnie z branżowymi normami bezpieczeństwa oraz normami konserwacyjnymi dla Pojazdu tego rodzaju, jak również zgodnie ze wszelkimi dodatkowymi normami lub wymogami obowiązującymi na danym Terytorium, a także będzie utrzymywany w czystości i w stanie spełniającym wymogi sanitarne.
- 3.3 **Dokumentacja.** Aby potwierdzić przestrzeganie przez Państwa wszystkich wymogów podanych w punktach 3.1 i 3.2 powyżej, muszą Państwo przekazać Spółce pisemne kopie wszystkich tego rodzaju licencji, pozwoleń, zgód, upoważnień, wpisów do rejestrów i świadectw, zanim zaczną Państwo świadczyć Usługi Transportowe. Następnie muszą Państwo przysłać Spółce pisemne poświadczenie odnowienia wszystkich takich licencji, pozwoleń, zgód, upoważnień, wpisów do rejestrów i świadectw. Na życzenie Spółka będzie mieć prawo okresowo weryfikować takie licencje, pozwolenia, zgody, upoważnienia, wpisy do rejestru oraz świadectwa, zaś nieuzyskanie lub nieprzedłużenie ich przez Państwa stanowić będzie istotne naruszenie postanowień niniejszej Umowy. Spółka zastrzega sobie prawo do niezależnej okresowej weryfikacji Państwa Dokumentacji w dowolnej formie, którą Spółka, działając wedle swego uznania, wybierze jako stosowną.

4. Warunki finansowe

- 4.1 **Obliczanie Opłaty za Przejazd oraz płatności na Państwa rzecz.** Są Państwo upoważnieni do pobierania opłaty za przejazd za każde Usługi Transportowe wyświadczone na rzecz Użytkownika i zlecone poprzez Usługi Uber („Opłata za Przejazd”); opłata taka obliczana jest na podstawie opłaty podstawowej powiększonej o kwotę za odległość (ustaloną przez Spółkę z wykorzystaniem usług związanych z lokalizacją dostępnych poprzez Urządzenie) lub czas, co szczegółowo opisano pod adresem www.uber.com/cities dla stosownego Terytorium („Obliczanie Opłaty za Przejazd”). Mają Państwo również prawo obciążyć Użytkownika wszelkimi Opłatami Drogowymi, podatkami lub innymi opłatami poniesionymi w trakcie świadczenia Usług

Transportowych (w stosownych przypadkach). Państwo: (i) wyznaczają Spółkę jako swojego pełnomocnika pobierającego opłaty w ograniczonym zakresie, wyłącznie na potrzeby przyjęcia Opłaty za Przejazd, stosownych Opłat Drogowych oraz, w zależności od regionu lub jeśli Państwo tego zażądają, stosownych podatków i opłat, od Użytkownika na Państwa rzecz poprzez funkcję przetwarzania płatności dostępną w ramach Usług Uber; oraz (ii) zgadzają się, że przekazanie płatności przez Użytkownika Spółce będzie równoznaczne z przekazaniem płatności przez Użytkownika bezpośrednio Państwu. Ponadto strony przyjmują do wiadomości i zgadzają się, że w odniesieniu do relacji pomiędzy Państwem a Spółką Opłata za Przejazd jest zalecaną kwotą, zaś wstępnie ustalona Opłata za Przejazd ma przede wszystkim służyć jako kwota domyślna w przypadku gdy nie negocjują Państwo innej kwoty. Zawsze będą Państwo mieli prawo: (i) pobrać opłatę za przejazd niższą niż wstępnie ustalona Opłata za Przejazd; lub (ii) negocjować na własne życzenie Opłatę za Przejazd niższą niż wstępnie ustalona Opłata za Przejazd (przypadki określone w punktach (i) oraz (ii) będą stanowić „*Wynegocjowaną Opłatę za Przejazd*”). Spółka rozpatrzy wszystkie takie żądania w dobrej wierze. Spółka zobowiązuje się przekazywać – lub zlecać przekazywanie – Państwu co najmniej co tydzień: (a) kwotę Opłaty za Przejazd pomniejszoną o Opłatę za Obsługę; (b) kwotę Opłat Drogowych; oraz (c) w zależności od regionu – kwoty niektórych podatków i opłat dodatkowych. Jeśli wyrazili na to Państwo odrębną zgodę, przed przekazaniem Państwu Opłaty za Przejazd mogą z niej zostać potrącone inne kwoty (*np.* płatności związane z finansowaniem pojazdu, raty leasingowe, opłaty za korzystanie z urządzenia mobilnego itp.); kolejność wszelkich takich potrąceń z Opłaty za Przejazd będzie ustalana wyłącznie przez Spółkę (w relacjach pomiędzy Państwem a Spółką).

- 4.2 **Zmiany w Obliczaniu Opłaty za Przejazd.** Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Obliczania Opłaty za Przejazd w dowolnym momencie, według uznania Spółki, w zależności od lokalnych czynników rynkowych; ponadto w przypadku takiej zmiany, która skutkowałaby zmianą zalecanej Opłaty za Przejazd, Spółka przekaże Państwu stosowne powiadomienie. Dalsze korzystanie z Usług Uber po każdej takiej zmianie Obliczania Opłaty za Przejazd stanowić będzie Państwa zgodę na taką zmianę.
- 4.3 **Dostosowanie Opłaty za Przejazd.** Spółka zastrzega sobie prawo do: (i) dostosowania Opłaty za Przejazd z tytułu konkretnej Usługi Transportowej (*np.* wybrali Państwo nieopłacalną trasę, nie zakończyli Państwo odpowiednio świadczenia konkretnej Usługi Transportowej w Aplikacji Kierowcy, wystąpił błąd techniczny w Usługach Uber itp.); lub (ii) anulowania Opłaty za Przejazd z tytułu konkretnej Usługi Transportowej (*np.* jeśli Użytkownikowi naliczono opłatę za Usługi Transportowe, których nie wyświadczone, Użytkownik złożył skargę, doszło do oszustwa itp.). Decyzja Spółki o obniżeniu lub anulowaniu Opłaty za Przejazd w takich przypadkach będzie podejmowana na podstawie uzasadnionych przesłanek.
- 4.4 **Opłata za Obsługę.** W zamian za świadczenie przez Spółkę Usług Uber, zobowiązują się Państwo zapłacić Spółce opłatę za obsługę za każdą transakcję dotyczącą Usług Transportowych, obliczoną jako procent Opłaty za Przejazd (niezależnie od Wynegocjowanej Opłaty za Przejazd), o której są Państwo informowani pocztą elektroniczną lub która będzie w inny sposób okresowo udostępniana w formie elektronicznej przez Spółkę dla danego Terytorium („*Opłata za Obsługę*”). Jeśli przepisy odnoszące się do Państwa Terytorium nie stanowią inaczej, z Opłaty za Przejazd potrącane będą obliczone podatki, zaś Spółka obliczy wysokość Opłaty za Obsługę na podstawie kwoty Opłaty za Przejazd obejmującej takie podatki. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Opłaty za Obsługę w dowolnym momencie, według uznania Spółki, w zależności od lokalnych czynników rynkowych; ponadto w przypadku takiej zmiany Spółka przekaże Państwu powiadomienie. Jeśli Spółka zwiększy Opłatę za Obsługę, mają Państwo prawo rozwiązać

Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez wypowiedzenia. Dalsze korzystanie z Usług Uber po każdej takiej zmianie Opłaty za Obsługę stanowić będzie Państwa zgodę na taką zmianę.

- 4.5 **Opłaty za Anulowanie.** Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że w dowolnym momencie przed Państwa przybyciem Użytkownicy mogą zdecydować się anulować zamówienie na Usługi Transportowe przyjęte przez Państwa poprzez Aplikację Kierowcy. W przypadku gdy Użytkownik anuluje przyjęte zamówienie na Usługi Transportowe, Spółka może w Państwa imieniu obciążyć Użytkownika opłatą za anulowanie. Jeśli taka opłata zostanie pobrana, na potrzeby przekazania jej Państwu na mocy niniejszej Umowy będzie ona uznawana za Opłatę za Przejazd za anulowane Usługi Transportowe („Opłata za Anulowanie”). Strony przyjmują do wiadomości i zgadzają się, że w odniesieniu do relacji pomiędzy Państwem a Spółką taka Opłata za Anulowanie jest zalecaną kwotą, zaś głównym celem ustalenia wysokości takiej Opłaty za Anulowanie jest zapewnienie kwoty domyślnej w przypadku gdy nie negocjują Państwo innej kwoty. Zawsze będą Państwo mieli prawo: (i) pobrać opłatę za anulowanie niższą niż Opłata za Anulowanie; lub (ii) negocjować na własne życzenie opłatę za anulowanie niższą niż Opłata za Anulowanie (przypadki określone w punktach (i) oraz (ii) będą stanowić „Wynegocjowaną Opłatę za Anulowanie”). Jeśli taka Opłata za Anulowanie zostanie pobrana, na potrzeby przekazania jej Państwu na mocy niniejszej Umowy będzie ona uznawana (niezależnie od jakiegokolwiek Wynegocjowanej Opłaty za Anulowanie) za Opłatę za Przejazd za anulowane Usługi Transportowe.
- 4.6 **Paragony.** W ramach Usług Uber Spółka zapewnia Państwu system umożliwiający wydawanie Użytkownikom paragonów za wyświadczone Usługi Transportowe. Po wyświadczeniu przez Państwa Usług Transportowych na rzecz Użytkownika Spółka przygotowuje odpowiedni paragon i przekazuje go Użytkownikowi pocztą elektroniczną w Państwa imieniu. Takie paragony są również przesyłane do Państwa pocztą elektroniczną lub poprzez internetowy portal dostępny dla Państwa w Usługach Uber. Na paragonie wyszczególniono kwoty, którymi Użytkownik jest obciążany z tytułu Usług Transportowych; paragony mogą również zawierać szczegółowe informacje na Państwa temat, w tym Państwa imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz zdjęcie, a także mapę wybranej przez Państwa trasy. Wszelkie poprawki wprowadzane do paragonu Użytkownika wystawionego za Usługi Transportowe należy przesać Spółce na piśmie w ciągu 3 (trzech) dni roboczych po wyświadczeniu takich Usług Transportowych. W przypadku braku takiego powiadomienia Spółka nie ponosi odpowiedzialności z tytułu błędów bądź nieprawidłowości na paragonach, ani też nie ma obowiązku ponownego obliczenia czy zwrotu Opłaty za Przejazd.
- 4.7 **Brak dodatkowych płatności.** Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, by dla obopólnej korzyści stron, Spółka i jej Jednostki Stowarzyszone mogły poprzez działania reklamowe i marketingowe starać się pozyskać nowych Użytkowników dla Spółki Uber oraz zwiększyć zakres, w jakim obecni Użytkownicy korzystają z mobilnej aplikacji Spółki Uber. Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, by takie działania reklamowe lub marketingowe nie upoważniały Państwa do otrzymywania żadnych dodatkowych korzyści finansowych ponad kwoty wyraźnie określone w niniejszej Umowie.
- 4.8 **Podatki.** Przyjmują Państwo do wiadomości i potwierdzają, że Państwa obowiązkiem jest (a) dopełnienie wszystkich obowiązków w zakresie ewidencji podatkowej oraz obliczenie i uiszczenie wszystkich podatków należnych w związku ze świadczeniem przez Państwa Usług Transportowych zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa; oraz (b) przekazanie Spółce wszystkich stosownych informacji podatkowych (w tym Państwa ważnego numeru VAT, jeśli przepisy obowiązującego prawa wymagają od Państwa uzyskania numeru VAT). Ponadto

przyjmują Państwo do wiadomości i potwierdzają, że ponoszą Państwo odpowiedzialność za opodatkowanie swoich dochodów z wykonywania Usług Transportowych. Bez uszczerbku dla jakichkolwiek postanowień niniejszej Umowy stwierdzających inaczej Spółka może – w uzasadnionym zakresie, wedle swego uznania, ze stosownych przyczyn podatkowych i regulacyjnych – pobrać i uiścić podatki naliczone z tytułu świadczenia przez Państwa Usług Transportowych lub przekazać wszelkie stosowne informacje podatkowe, które Państwo przekazali na mocy powyższych wymogów zawartych w tym punkcie 4.8, bezpośrednio stosownemu rządowemu organowi podatkowemu w Państwa imieniu lub w inny sposób.

5. Prawa własności; licencja

- 5.1 **Przyznanie licencji.** Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy Spółka niniejszym przyznaje Państwu niewyłączną, bezpłatną, nieprzenoszalną, niepodlegającą dalszemu licencjonowaniu, niepodlegającą cesji licencję na wykorzystywanie Aplikacji Kierowcy w czasie obowiązywania niniejszej Umowy w związku ze świadczeniem przez Spółkę Uber Usług Uber wyłącznie na potrzeby świadczenia Usług Transportowych Użytkownikom i rejestrowania stosownych Opłat za Przejazd i innych Opłat. Wszystkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Klientowi, są zastrzeżone przez Spółkę, jej Jednostki Stowarzyszone oraz ich licencjodawców.
- 5.2 **Ograniczenia.** Nie będą Państwo (ani nie zezwolą na to samo żadnej innej osobie): (a) udzielać licencji, udzielać podlicencji, sprzedawać, odsprzedawać, przenosić praw, przenosić praw w formie cesji, rozpowszechniać ani w inny sposób przekazywać ani udostępniać Usług Uber, Aplikacji Kierowcy ani żadnego Urządzenia Spółki w żaden sposób żadnej innej osobie; (b) modyfikować ani tworzyć utworów zależnych na podstawie Usług Uber ani Aplikacji Kierowcy, (c) w tym tworzyć „odnośników” internetowych do żadnej części Usług Uber ani Aplikacji Kierowcy, zamieszczać w ramce ani „mirrorować” żadnej części Usług Uber ani Aplikacji Kierowcy, ani też żadnych witryn internetowych ani systemów, ani też wydobywać czy w inny niewłaściwy sposób uzyskiwać danych z Usług Uber ani Aplikacji Kierowcy; (d) odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować, modyfikować ani rozkładać na czynniki składowe Usług Uber ani Aplikacji Kierowcy, z wyjątkiem zakresu dozwolonego przez przepisy obowiązującego prawa; ani też (e) wysyłać spamu ani innych masowych czy niechcianych wiadomości. Ponadto nie będą Państwo (ani nie zezwolą na to samo żadnej innej osobie) uzyskiwać dostępu do Usług Uber ani Aplikacji Kierowcy ani też korzystać z Usług Uber ani Aplikacji Kierowcy w celu: (i) projektowania lub opracowywania konkurencyjnych lub w istotnym zakresie podobnych produktów ani usług; (ii) kopiowania lub wydobywania jakichkolwiek cech, funkcji lub treści takich Usług czy Aplikacji; (iii) wprowadzania na rynek lub powodowania wprowadzenia na rynek w Usługach Uber lub w związku z Usługami Uber zautomatyzowanego programu lub skryptu, w tym robotów indeksujących, botów, wirusów lub robaków, lub też jakiegokolwiek programu, który może generować wiele zapytań serwerowych na sekundę lub nadmiernie obciążać lub utrudniać działanie Usług Uber; lub (iv) przeprowadzania prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Usług Uber lub powiązanych systemów bądź sieci Spółki, z wyjątkiem zakresu, w jakim takie działania muszą być dozwolone na mocy prawa holenderskiego.
- 5.3 **Własność.** Usługi Uber, Aplikacja Kierowcy oraz Dane Spółki, w tym wszystkie prawa własności intelektualnej do nich, a także Urządzenia Uber są i pozostaną (w relacjach między Państwem a Spółką) własnością Spółki, jej Jednostek Stowarzyszonych lub ich stosownych licencjodawców. Ani niniejsza Umowa, ani korzystanie przez Państwa z Usług Uber, Aplikacji Kierowcy czy Danych Spółki nie przekazują ani nie przyznają Państwu żadnych praw: (a) do Usług Uber, Aplikacji Kierowcy ani Danych Spółki ani też powiązanych z Usługami Uber, Aplikacją Kierowcy lub Danymi Uber z wyjątkiem przyznania powyższej ograniczonej licencji; ani (b) do korzystania lub

odnoszenia się w jakikolwiek sposób do nazw, logo, nazw produktów i usług, znaków towarowych, znaków usługowych lub innych elementów wskazujących na własność Spółki, jej Jednostek Stowarzyszonych lub ich licencjodawców. Ponadto uznają Państwo prawa Spółki do jej grupy znaków towarowych i nazw z grupy UBER, w tym UBER, stosowanych samodzielnie lub w połączeniu z innymi literami, znakami interpunkcyjnymi, słowami, symbolami lub wzorami, do logotypu UBER oraz hasła EVERYONE'S PRIVATE DRIVER (zwanych dalej „*Znakami i Nazwami UBER*”). Zobowiązują się Państwo nie podejmować prób rejestracji ani w inny sposób nie rościć sobie praw własności do żadnych Znaków i Nazw UBER, samych lub w połączeniu z innymi literami, znakami interpunkcyjnymi, słowami, symbolami lub wzorami, ani do żadnych myląco podobnych znaków ani nazw.

6. Poufność

- 6.1 Każda ze stron przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że podczas wykonywania swych obowiązków wynikających z niniejszej Umowy każda ze stron może uzyskać dostęp do informacji poufnych dotyczących drugiej strony lub też mieć z nimi bezpośredni lub pośredni kontakt (informacje takie będą dalej zwane „*Informacjami Poufnymi*”). Informacje Poufne obejmują Dane Spółki, Identyfikatory Kierowców, Informacje o Użytkowniku, informacje o wolumenie transakcji, planach biznesowych i marketingowych, informacje dotyczące działalności, finansów, kwestii technicznych i operacyjnych oraz inne niedostępne publicznie informacje każdej strony (ujawniane na piśmie lub ustnie), które taka strona wskaże jako zastrzeżone lub poufne lub też co do których druga strona powinna w uzasadnionym zakresie wiedzieć, że powinny one być traktowane jako poufne.
- 6.2 Każda ze stron przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że: (a) wszystkie Informacje Poufne pozostaną wyłączną własnością strony ujawniającej; (b) nie wykorzysta ona Informacji Poufnych drugiej strony w żadnym celu innym niż realizacja niniejszej Umowy; (c) nie będzie ujawniać Informacji Poufnych drugiej strony żadnym podmiotom zewnętrznym, z wyjątkiem swoich pracowników, członków organów, wykonawców, pełnomocników oraz usługodawców (zwanym dalej „*Upoważnionymi Osobami*”) w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy, pod warunkiem, że Upoważnione Osoby zostaną objęte pisemnym obowiązkiem zachowania poufności i niewykorzystywania Informacji Poufnych, nie mniej restrykcyjnym niż postanowienia niniejszej Umowy; oraz (d) zwróci lub zniszczy wszystkie Informacje Poufne strony ujawniającej w momencie rozwiązania niniejszej Umowy lub na życzenie drugiej strony (z zastrzeżeniem przepisów obowiązującego prawa oraz – w odniesieniu do Spółki – jej wewnętrznych wymogów dotyczących zachowywania dokumentacji).
- 6.3 Niezależnie od powyższego, Informacje Poufne nie będą obejmować żadnych informacji w zakresie, w jakim: (a) informacje takie są lub staną się publicznie dostępne z powodu innego niż działanie lub zaniechanie strony otrzymującej; (b) informacje takie znajdowały się w posiadaniu strony otrzymującej przed datą zawarcia niniejszej Umowy, a strona otrzymująca nie była w stosunku do nich zobowiązana do zachowania poufności; (c) informacje takie zostały ujawnione stronie otrzymującej przez podmiot zewnętrzny nieobjęty obowiązkiem zachowania poufności takich informacji; lub (d) ujawnienie takich informacji jest konieczne na mocy przepisów prawa, nakazu sądowego, wezwania sądowego lub decyzji organów państwowych, pod warunkiem, że strona otrzymująca powiadomi o tym stronę ujawniającą i zapewni stronie ujawniającej realną możliwość podważenia lub ograniczenia takiego wymaganego ujawnienia.
7. **Prywatność.** Z zastrzeżeniem wszystkich przepisów obowiązującego prawa Spółka może przekazać podmiotowi zewnętrznemu wszelkie informacje (w tym dane osobowe oraz wszelkie Dane Uber) dotyczące Kierowców i przekazane na mocy niniejszej Umowy, jeśli: (a) zaistnieje skarga, spór lub

konflikt pomiędzy Państwem a Użytkownikiem, w tym wypadek, (b) okaże się to konieczne dla egzekwowania warunków niniejszej Umowy; (c) jest to wymagane – według wyłącznego uznania Spółki lub dowolnej Jednostki Stowarzyszonej – na mocy przepisów obowiązującego prawa; ~~lub~~ (d) jest to konieczne – według wyłącznego uznania Spółki lub dowolnej Jednostki Stowarzyszonej – w celu (1) ochrony bezpieczeństwa, praw lub własności Spółki, Usług Uber lub dowolnego podmiotu zewnętrznego, (2) wykrywania, zapobiegania lub reagowania w inny sposób na oszustwa, problemy związane z bezpieczeństwem lub kwestiami technicznymi lub (3) zapobiegania lub powstrzymywania działań, które Spółka lub jej Jednostki Stowarzyszone – działając według własnego uznania – uznają za niezgodne z prawem, nieetyczne lub stanowiące podstawę do wniesienia pozwu lub też stwarzające ryzyko niezgodności z prawem, nieetycznego działania lub wniesienia pozwu; lub (e) jest to wymagane lub konieczne, wedle uznania Spółki lub Jednostki Stowarzyszonej, w celach związanych z ubezpieczeniem lub w innych celach związanych z Państwa zdolnością kwalifikowania się lub dalszego kwalifikowania się do korzystania z Usług Uber. Przyjmują Państwo do wiadomości, że Spółka może zachować Państwa dane osobowe w celach prawnych, regulacyjnych, związanych z bezpieczeństwem oraz w innych niezbędnych celach po rozwiązaniu niniejszej Umowy. Państwa dane osobowe zostaną przekazane bezpośrednio Spółce Uber i będą przez nią przetwarzane. Spółka Uber działa w charakterze administratora takich danych osobowych. Spółka przetwarza dane osobowe (w tym dane osobowe, o których mowa w punkcie 2.7 powyżej) zgodnie ze swoją polityką prywatności dostępną pod adresem www.uber.com/legal.

8. Ubezpieczenie

- 8.1 Przed rozpoczęciem współpracy ze Spółką zobowiązują się Państwo opłacić wyłącznie na własny koszt ubezpieczenie wymagane na mocy postanowień poniższego punktu 8.2. Zobowiązują się Państwo zapoznać się z warunkami takiego ubezpieczenia, by upewnić się, że zapewnia ono wymaganą w punkcie 8.2 sumę ubezpieczenia na czas wykorzystywania Pojazdu do świadczenia Usług Transportowych. W relacjach między Państwem a Spółką do Państwa należy obowiązek poinformowania Państwa ubezpieczyciela o tym, że wykorzystują Państwo swój Pojazd do świadczenia Usług Transportowych.
- 8.2 Zobowiązują się Państwo utrzymywać w mocy przez okres obowiązywania niniejszej Umowy ubezpieczenie pojazdów odniesieniu do wszystkich Pojazdów wykorzystywanych przez Państwa w ramach niniejszej Umowy, które to ubezpieczenie będzie obejmować uszczerbek na zdrowiu i szkody majątkowe Państwa, Państwa pasażerów oraz osób trzecich w zakresie zgodnym z minimalnymi wymogami dotyczącymi wykorzystywania prywatnych pojazdów pasażerskich na drogach publicznych na danym Terytorium. Takie ubezpieczenie musi również obejmować ewentualne inne zakresy ubezpieczenia wymagane przez prawo na danym Terytorium w odniesieniu do wykorzystywania pojazdów silnikowych, których to zakresów ubezpieczenia ubezpieczony nie może się zrzec. Zobowiązują się Państwo do dostarczenia na życzenie Spółce i jej Jednostkom Stowarzyszonym kopii polisy ubezpieczeniowej, strony polisy z podstawowymi danymi, potwierdzenia ubezpieczenia oraz potwierdzenia opłacania składek na polisę ubezpieczeniową, wymagane na mocy postanowień punktu 8.2. Mają Państwo również obowiązek poinformować Spółkę na piśmie o anulowaniu jakiegokolwiek polisy ubezpieczeniowej wymaganej przez Spółkę. Spółce nie przysługuje prawo do kontrolowania Państwa wyboru w zakresie Państwa polisy ubezpieczeniowej ani jej utrzymywania. Na polisie ubezpieczeniowej wymaganej na mocy postanowień niniejszego punktu 8.2 musi zawsze widnieć Państwa

nazwisko jako osoby ubezpieczonej lub jako kierowcy objętego ubezpieczeniem indywidualnym, dla których pobierana jest składka.

- 8.3 Zobowiązują się Państwo przez okres obowiązywania niniejszej Umowy utrzymywać w mocy ubezpieczenie w ramach funduszu odszkodowań pracowniczych lub inne ubezpieczenie od wypadków przy pracy (albo jego miejscowy odpowiednik) wymagane na danym Terytorium przez przepisy obowiązującego prawa (pod warunkiem, że powyższe nie koliduje (między innymi z perspektywy prawa pracy i ubezpieczeń społecznych) z porozumieniem zawartym między Państwem a Spółką, zgodnie z którym prowadzą Państwo indywidualną działalność gospodarczą). Jeśli zezwalają na to przepisy obowiązującego prawa, mogą się Państwo ubezpieczyć od urazów związanych z wykonywaną pracą poprzez zawarcie umowy ubezpieczenia od wypadków przy pracy zamiast ubezpieczenia w ramach funduszu odszkodowań pracowniczych. Ponadto, jeśli pozwalają na to przepisy obowiązującego prawa, mogą Państwo nie ubezpieczać się od urazów związanych z wykonywaną pracą, ale wyłącznie na swoje własne ryzyko.
- 8.4 Przyjmują Państwo do wiadomości i potwierdzają, że Państwa osobiste ubezpieczenie komunikacyjne może nie obejmować odpowiedzialności cywilnej, auto casco, ubezpieczenia kosztów leczenia, ubezpieczenia osoby pierwszej lub osób trzecich od niezawinionego uszczerbku na zdrowiu, rozszerzenia świadczeń na sprawców nieubezpieczonych lub niedostatecznie ubezpieczonych, ani innego ubezpieczenia w trakcie świadczenia przez Państwa Usług Transportowych na mocy niniejszej Umowy. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące zakresu lub odpowiedniości Państwa ochrony ubezpieczeniowej, obowiązek ich wyjaśnienia z ubezpieczycielem/ubezpieczycielami spoczywa na Państwu, nie zaś na Spółce.
- 8.5 Spółka może według własnego uznania zdecydować o utrzymywaniu przez okres obowiązywania niniejszej Umowy ubezpieczenia związanego ze świadczeniem przez Państwa Usług Transportowych, o ile na Spółce i jej Jednostkach Stowarzyszonych nie ciąży wymóg zapewnienia Państwu ochrony ubezpieczeniowej od strat osobistych lub strat dotyczących Pojazdu. Ubezpieczenie opłacane przez Spółkę w związku ze świadczeniem przez Państwa Usług Transportowych może być anulowane w dowolnym momencie według wyłącznego uznania Spółki. O wszelkich wypadkach, do których dojdzie w trakcie świadczenia przez Państwa Usług Transportowych, muszą Państwo bezzwłocznie zawiadomić Spółkę, oraz podjąć współpracę i zapewnić wszystkie niezbędne informacje związane z danym wypadkiem.

9. Oświadczenia i gwarancje; wyłączenie odpowiedzialności

- 9.1 **Składane przez Państwa.** Niniejszym oświadczają Państwo i gwarantują, że: (a) mają Państwo pełne prawo i są upoważnieni do zawarcia niniejszej Umowy oraz wypełniania swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy; (b) nie zawarli Państwo (ani nie zawrą w trakcie okresu obowiązywania) żadnej umowy, która uniemożliwiłaby Państwu dochowywanie postanowień niniejszej Umowy; (c) w ramach realizacji niniejszej Umowy będą Państwo przestrzegać wszystkich przepisów obowiązującego prawa, w tym będą Państwo przestrzegać warunków wszystkich pozwoleń, licencji, wpisów do rejestru oraz innych rządowych zezwoleń niezbędnych do świadczenia (i) Usług Transportowych z wykorzystaniem Pojazdów zgodnie z niniejszą Umową, oraz (ii) ogólnie usług przewozu pasażerów na rzecz osób trzecich na terenie Terytorium.
- 9.2 **Wyłączenie odpowiedzialności gwarancyjnej.** Spółka i jej Jednostki Stowarzyszone zapewniają, a Państwo przyjmują Usługi Uber, Aplikację Kierowcy oraz Urządzenia Spółki w ich obecnym

stanie, według dostępności. Spółka ani jej Jednostki Stowarzyszone nie oświadczają ani nie gwarantują, że Państwa dostęp do Usług Uber, Aplikacji Kierowcy lub Urządzeń Spółki lub też korzystanie z nich przez Państwa: (a) będą stale możliwe ani wolne od błędów; (b) będą skutkować otrzymywaniem jakichkolwiek zamówień na Usługi Transportowe. Spółka oraz jej Jednostki Stowarzyszone świadczą usługi wyłącznie w zakresie generowania zainteresowania i zapytań na życzenie oraz usługi powiązane i nie składają żadnych oświadczeń ani nie udzielają żadnych gwarancji odnoszących się do działań lub braku działań Użytkowników, którzy mogą składać zamówienia na Usługi Transportowe lub korzystać z Usług Transportowych świadczonych przez Państwa, a Spółka ani jej Jednostki Stowarzyszone nie muszą badać ani w inny sposób oceniać Użytkowników. Korzystając z Usług Uber i Aplikacji Kierowcy przyjmują Państwo do wiadomości i potwierdzają, że mogą Państwo mieć kontakt z osobami trzecimi (w tym Użytkownikami), które mogą stanowić zagrożenie dla Państwa lub dla osób trzecich. Zalecamy Państwu podjęcie uzasadnionych środków ostrożności w zakresie kontaktów z osobami trzecimi napotykanymi w związku z korzystaniem z Usług Uber lub Aplikacji Kierowcy. Bez uszczerbku dla ustanowienia Spółki jako pełnomocnika pobierającego opłaty w ograniczonym zakresie w celu pobierania w Państwa imieniu opłat od Użytkowników, zgodnie z postanowieniami punktu 4 powyżej, Spółka i jej Jednostki Stowarzyszone zrzekają się wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania lub zaniechania z Państwa strony, jakiegokolwiek Użytkownika, bądź innej osoby trzeciej.

- 9.3 **Brak gwarancji dotyczącej usług.** Spółka ani jej Jednostki Stowarzyszone nie gwarantują dostępności ani funkcjonowania Usług Uber ani Aplikacji Kierowcy. Przyjmują Państwo do wiadomości i potwierdzają, że Usługi Uber lub Aplikacja Kierowcy mogą być niedostępne w dowolnym czasie i z dowolnego powodu (*np.* ze względu na prace konserwacyjne lub awarię sieci). Ponadto w przypadku Usług Uber lub Aplikacji Kierowcy mogą występować ograniczenia, opóźnienia oraz inne problemy nieodłącznie związane z korzystaniem z Internetu i komunikacji elektronicznej, zaś Spółka ani jej Jednostki Stowarzyszone nie odpowiadają za żadne opóźnienia, problemy z przesyłaniem ani inne szkody czy straty wynikające z takich problemów.

10. Zwolnienie z odpowiedzialności.

- 10.1 **Postanowienia ogólne.** Zwalniają Państwo (i na życzenie Spółki Uber udzielą Państwo pomocy w zakresie postępowania sądowego) Spółkę oraz jej Jednostki Stowarzyszone, członków ich organów, członków zarządu, pracowników, pełnomocników, następców prawnych i cesjonariuszy z wszelkiej odpowiedzialności, z obowiązku pokrycia wydatków (w tym honorariów adwokackich), z wypłaty odszkodowań, z opłacenia kar, grzywien, składek na ubezpieczenie społeczne oraz podatków wynikających lub powiązanych z: (a) niedotrzymaniem przez Państwa złożonych przez Państwa oświadczeń, gwarancji lub podjętych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy; lub (b) roszczeniem podmiotów zewnętrznych (w tym Użytkowników, organów regulacyjnych i władz państwowych) bezpośrednio lub pośrednio związanym ze świadczeniem Usług Transportowych przez Państwa lub korzystaniem z Usług Uber.
- 10.2 **Zwolnienie z odpowiedzialności skarbowej.** Będą Państwo wywiązywać się ze wszystkich obowiązków nałożonych na Państwa w zakresie dotyczącym niniejszej Umowy przepisami prawa podatkowego i prawa regulującego kwestie ubezpieczeń społecznych. Zwalniają Państwo Spółkę z odpowiedzialności z tytułu wszelkich zobowiązań podatkowych, opłat celnych, danin publiczno-prawnych, roszczeń i kar finansowych nałożonych na Państwa lub Spółkę w wyniku niewywiązania się przez Państwa z Państwa obowiązków podatkowych. Tego rodzaju podatki i opłaty obejmują w szczególności podatki, wynagrodzenia i inne zobowiązania oraz potrącenia

(w tym między innymi wszelkie podatki dochodowe, składki na ubezpieczenie społeczne czy składki na ubezpieczenia pracowników), co do których zobowiązanie powstało w przypadku, gdy stosunek określony niniejszą Umową, wbrew zamiarom i życzeniom stron, zostanie uznany za umowę o pracę między Państwem i Spółką przez holenderski urząd skarbowy lub holenderski zakład ubezpieczeń społecznych albo analogiczne urzędy w jakimkolwiek innym kraju.

- 11. Ograniczenia odpowiedzialności.** Spółka i jej Jednostki Stowarzyszone nie będą ponosić odpowiedzialności na mocy niniejszej Umowy ani w związku z niniejszą Umową z tytułu którychkolwiek z następujących szkód, niezależnie do tego, czy byłaby to odpowiedzialność umowna, deliktowa czy oparta na innych przepisach prawa, nawet jeśli daną osobę poinformowano o możliwości wystąpienia takich szkód: (i) wszelkie szkody przypadkowe, szczególne, przykładowe, wynikowe, odszkodowania retorsyjne lub inne pośrednie szkody dowolnego typu czy rodzaju; lub (ii) szkody majątkowe poniesione przez Państwa lub jakąkolwiek osobę trzecią lub też utrata dokładności danych, utrata transakcji, przychodu, zysków, możliwości użytkowania lub innych korzyści ekonomicznych. Z wyjątkiem zobowiązań Spółki w zakresie wypłacenia kwot należnych Państwu zgodnie z postanowieniami punktu 4 powyżej, jednak z zastrzeżeniem wszelkich ograniczeń lub innych postanowień zawartych w niniejszej Umowie i odnoszących się do takich zobowiązań, w żadnym przypadku odpowiedzialność Spółki ani jej Jednostek Stowarzyszonych wynikająca z niniejszej Umowy nie przekroczy kwoty Opłat za Obsługę rzeczywiście zapłaconych lub należnych Spółce na mocy niniejszej Umowy w ciągu 6-miesięcznego (sześciomiesięcznego) okresu bezpośrednio poprzedzającego zdarzenie będące podstawą takiego roszczenia.

Przyjmują Państwo do wiadomości i potwierdzają, że o wszelkich roszczeniach, które Państwo wnoszą lub wnoszą wobec Spółki lub jej Jednostek Stowarzyszonych, należy poinformować Spółkę lub jej Jednostki Stowarzyszone w ciągu 1 (jednego) roku po zaistnieniu zdarzenia, które było podstawą takiego roszczenia, a jeśli do tego nie dojdzie, to tym samym zrzekają się Państwo wszystkich praw w odniesieniu do takiego roszczenia. Ograniczenia te nie mają na celu ograniczenia odpowiedzialności, której nie można wyłączyć na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

12. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

- 12.1 Okres obowiązywania.** Niniejsza Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania jej przez Państwa (elektronicznie lub w inny sposób) i będzie obowiązywać do momentu rozwiązania jej w sposób opisany w niniejszej Umowie.
- 12.2 Rozwiązanie Umowy.** Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę: (a) bez podania przyczyny w dowolnym momencie za uprzednim 7-dniowym (siedmiodniowym) wypowiedzeniem przekazanym drugiej stronie; (b) ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia, w przypadku istotnego naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez drugą stronę; lub (c) ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia, w przypadku niewypłacalności lub upadłości drugiej strony lub też w momencie złożenia lub przestania przez drugą stronę wniosku o zamrożenie regulowania zobowiązań (lub podobnego działania bądź zdarzenia) w stosunku do strony rozwiązującej umowę. Ponadto Spółka może rozwiązać niniejszą Umowę lub dezaktywować Państwa Identyfikator Kierowcy ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia, w odniesieniu do Państwa, w przypadku gdy nie kwalifikują się już Państwo – na mocy przepisów obowiązującego prawa lub standardów i polityk Spółki i jej Jednostek Stowarzyszonych – do świadczenia Usług Transportowych lub do prowadzenia Pojazdu, czy też w innym zakresie podanym w niniejszej Umowie.
- 12.3 Skutek rozwiązania Umowy.** W momencie rozwiązania Umowy: (a) niezwłocznie zwrócą Państwo Spółce wszystkie Urządzenia Spółki; oraz (b) niezwłocznie wykasują i w pełni usuną

Aplikację Kierowcy ze wszelkich Państwa Urzędów. Zaległe zobowiązania płatnicze oraz postanowienia punktów 1, 2.3, 2.5.3, 4.7, 4.8, 5.3, 6, 7, 9, 10, 11, 12.3, 13, 14 i 15 pozostaną w mocy po rozwiązaniu niniejszej Umowy.

13. Relacja pomiędzy stronami

- 13.1 Z wyjątkiem postanowień niniejszej Umowy wyraźnie stwierdzających inaczej w odniesieniu do Spółki działającej jako pełnomocnik pobierający od Użytkowników opłaty w ograniczonym zakresie w Państwa imieniu, relacja pomiędzy stronami na mocy niniejszej Umowy to relacja pomiędzy niezależnymi wykonawcami. Strony wyraźnie ustalają, że: (a) niniejsza Umowa nie jest umową o pracę ani też nie tworzy stosunku pracy (w tym z mocy prawa pracy, prawa podatkowego ani przepisów związanych z ubezpieczeniem społecznym) pomiędzy Spółką a Państwem; oraz (b) pomiędzy Spółką a Państwem nie istnieje stosunek spółki joint venture, partnerstwa ani pełnomocnictwa.
- 13.2 Nie są Państwo umocowani do zaciągania zobowiązań w imieniu Spółki lub jej Jednostek Stowarzyszonych i zobowiązują się Państwo nie podawać się za pracownika, pełnomocnika ani upoważnionego przedstawiciela Spółki ani jej Jednostek Stowarzyszonych. W przypadku gdy ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub inne wymogi mogą Państwo zostać uznani za pracownika, pełnomocnika lub przedstawiciela Spółki, zobowiązują się Państwo zwolnić Spółkę i jej Jednostki Stowarzyszone z odpowiedzialności (i na życzenie Spółki udzielić Państwo pomocy w ramach postępowania sądowego) z tytułu wszelkich roszczeń wniesionych przez jakąkolwiek osobę, podmiot, organy regulacyjne lub władze rządowe na podstawie takiego dorozumianego stosunku pracy, pełnomocnictwa lub przedstawicielstwa.
- 13.3 Niniejszym przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że przyjmując postanowienia niniejszej Umowy zamierzają Państwo świadczyć Usługi Transportowe w sposób usystematyzowany oraz że w związku z tym Spółka będzie uważać Państwa za osobę objętą opodatkowaniem zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami w zakresie podatku VAT i podatków pośrednich.

14. Postanowienia różne

- 14.1 **Modyfikacja.** Spółka zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do postanowień niniejszej Umowy w dowolnym momencie, przy czym zmiany te będą wchodzić w życie w momencie opublikowania zaktualizowanej wersji niniejszej Umowy w portalu internetowym dostępnym dla Państwa w ramach Usług Uber. Spółka zastrzega sobie prawo okresowego modyfikowania wszelkich informacji, do których prowadzą łącza zamieszczone w niniejszej Umowie. Niniejszym przyjmują Państwo do wiadomości i potwierdzają, że korzystając z Usług Uber lub pobierając, instalując lub korzystając z Aplikacji Kierowcy będą Państwo związani postanowieniami wszelkich wprowadzanych w przyszłości zmian oraz uzupełnień niniejszej Umowy, informacji, do których prowadzą łącza zamieszczone w niniejszej Umowie lub też dokumentów włączonych w zakres niniejszej Umowy, w tym w zakresie dotyczącym Obliczania Opłaty za Przejazd. Dalsze korzystanie z Usług Uber lub Aplikacji Kierowcy po każdej takiej zmianie stanowić będzie Państwa zgodę na takie zmiany.
- 14.2 **Postanowienia dodatkowe.** Korzystanie przez Państwa z Usług Uber może podlegać postanowieniom dodatkowym, takim jak polityki dotyczące wykorzystania lub warunki dotyczące konkretnych funkcji i funkcjonalności, które mogą być okresowo modyfikowane (zwane dalej „*Postanowieniami Dodatkowymi*”). Mogą być Państwu od czasu do czasu

przedstawiane określone Postanowienia Dodatkowe. Postanowienia Dodatkowe stanowią uzupełnienie i będą uważane za część niniejszej Umowy. W przypadku sprzeczności Postanowienia Dodatkowe będą mieć znaczenie nadrzędne względem niniejszej Umowy.

- 14.3 **Rozdzielność postanowień.** Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne w całości lub w części, na mocy jakichkolwiek przepisów prawa, tego rodzaju postanowienie lub jego część zostanie w tym zakresie uznane za niestanowiące części niniejszej Umowy, natomiast pozostaje to bez uszczerbku dla zgodności z prawem, ważności oraz wykonalności pozostałej części niniejszej Umowy. W takim przypadku Strony zastąpią niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne postanowienie (część postanowienia) postanowieniem (częścią postanowienia), które będzie zgodne z prawem, ważne i wykonalne i które, w maksymalnym możliwym zakresie, będzie miało podobny skutek co niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne postanowienie (część postanowienia), uwzględniając treść oraz cel niniejszej Umowy.
- 14.4 **Cesja.** Nie mogą Państwo przenieść niniejszej Umowy ani żadnych wynikających z niej praw czy obowiązków, w całości ani w części, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Spółki. Spółka może przenosić niniejszą Umowę lub też wszystkie wynikające z niej prawa lub obowiązki, w całości lub w części, bez konieczności uzyskiwania zgody oraz bez powiadomienia. Jeśli Spółka to zrobi, mają Państwo prawo niezwłocznie rozwiązać niniejszą Umowę bez wypowiedzenia.
- 14.5 **Całość Umowy.** Niniejsza Umowa, w tym jej komparycja oraz wszystkie Postanowienia Dodatkowe, stanowi całość umowy oraz porozumienia zawartego między stronami w odniesieniu do jej przedmiotu i zastępuje oraz jest nadrzędna względem wszystkich wcześniejszych lub zawartych równolegle umów lub porozumień dotyczących jej przedmiotu. W niniejszej Umowie sformułowania „w tym” oraz formy słowa „obejmować” oznaczają „w tym w szczególności”. Komparycja stanowi część niniejszej Umowy.
- 14.6 **Brak beneficjenta niebędącego stroną Umowy.** Potwierdzają Państwo, że nie ma żadnych beneficjentów niniejszej Umowy niebędących jej stroną. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie ma na celu ani nie będzie interpretowane jako dające podstawę do roszczeń dla beneficjenta niebędącego stroną Umowy.
- 14.7 **Powiadomienia.** Wszelkie powiadomienia dostarczane Państwu przez Spółkę na mocy niniejszej Umowy będą dostarczane pocztą elektroniczną na adres e-mail powiązany z Państwa kontem lub poprzez ich publikację na portalu internetowym dostępnym dla Państwa w Usługach Uber. Wszelkie powiadomienia dostarczane Spółce przez Państwa na mocy niniejszej Umowy będą dostarczane poprzez skontaktowanie się ze Spółką za pośrednictwem części „Kontakt” strony <http://partners.uber.com>. Od czasu do czasu konieczne może być składanie powiadomień wymaganych na danym Terytorium.
15. **Prawo właściwe; arbitraż.** Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy stanowiących inaczej, niniejsza Umowa podlega wyłącznie prawu Holandii i będzie interpretowana zgodnie z tym prawem, z wyłączeniem zasad dotyczących norm kolizyjnych. Niniejszej Umowy nie dotyczą postanowienia Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 1980 r. (Convention on the International Sale of Goods, CISG). Wszelkie spory wynikające w jakikolwiek sposób z niniejszej Umowy lub mające z nią jakikolwiek związek, wliczając w to w szczególności spory dotyczące ważności Umowy, jej interpretacji lub wykonalności, zostaną najpierw obowiązkowo skierowane na drogę postępowania polubownego zgodnie z Regulaminem Międzynarodowej Izby Handlowej dotyczącym polubownego rozwiązywania sporów (International Chamber of Commerce Mediation Rules, „Zasady Mediacji ICC”). *Jeśli dany spór nie zostanie rozstrzygnięty w ciągu*

60 (sześćdziesięciu) dni po złożeniu wniosku o polubowne rozstrzygnięcie sporu zgodnie z wyżej wymienionymi Zasadami Mediacji ICC spór taki zostanie wyłącznie i ostatecznie rozstrzygnięty przez sąd arbitrażowy zgodnie z Regulaminem arbitrażu Międzynarodowej Izby Handlowej („Regulaminem arbitrażu ICC”). Przepisy Regulaminu ICC dotyczące arbitrażu w trybie pilnym nie mają zastosowania. Spór zostanie rozstrzygnięty przez 1 (jednego) arbitra wyznaczonego zgodnie z Regulaminem ICC. Miejscem arbitrażu będzie Amsterdam w Holandii. Językiem arbitrażu będzie język angielski. Fakt wszczęcia oraz przebieg postępowania mediacyjnego i arbitrażowego, w tym dokumenty oraz pisma przedkładane przez strony, korespondencja z ICC, korespondencja z mediatorem oraz korespondencja, nakazy oraz orzeczenia wystawione przez jedynego arbitra, pozostaną ściśle poufne i nie będą ujawniane żadnej osobie trzeciej bez wyraźnej pisemnej zgody drugiej strony, chyba że: (i) ujawnienie na rzecz osoby trzeciej jest w uzasadnionym zakresie konieczne w kontekście prowadzenia postępowania mediacyjnego lub arbitrażowego; oraz (ii) osoba trzecia zobowiąże się bezwarunkowo na piśmie do przestrzegania zawartego w niniejszej Umowie zobowiązania do zachowania poufności.

Klikając przycisk „Akceptuję” lub składając podpis poniżej (czego mogą wymagać przepisy obowiązującego prawa) wyraźnie potwierdzają Państwo, że przeczytali, zrozumieli i podjęli działania mające na celu dokładne rozważenie konsekwencji płynących z niniejszej Umowy, że będą Państwo również związani postanowieniami Umowy oraz że posiadają Państwo zdolność prawną do zawarcia niniejszej Umowy ze Spółką.

Państwa podpis: _____

Imię i nazwisko: _____

Data: _____

RASIER OPERATIONS B.V.

SERVICES AGREEMENT

Last update: November 24, 2015

This Services Agreement ("*Agreement*") constitutes a legal agreement between you, an individual ("*you*") and Rasier Operations B.V., a private limited liability company ("*Company*") established in The Netherlands, having its offices at Vijzelstraat 68-78, 4th floor, 1017 HL, Amsterdam, The Netherlands, registered at the Amsterdam Chamber of Commerce under number 59888261.

Company provides lead generation to independent providers of peer-to-peer ("*P2P*") passenger transportation services using the Uber Services (which are used by Company under license from Uber B.V. ("*Uber*") and as defined below). The Uber Services enable an authorized transportation provider to seek, receive and fulfill requests for transportation services from an authorized user of Uber's mobile applications. You desire to enter into this Agreement for the purpose of accessing and using the Uber Services.

You acknowledge and agree that Company is a technology services provider that does not provide transportation services.

In order to use the Uber Services, you must agree to the terms and conditions that are set forth below. Upon your execution (electronic or otherwise) of this Agreement, you and Company shall be bound by the terms and conditions set forth herein.

1. Definitions

- 1.1 "*Affiliate*" means an entity that, directly or indirectly, controls, is under the control of, or is under common control with a party, where control means having more than fifty percent (50%) of the voting stock or other ownership interest, the majority of the voting rights of such entity, the ability of such entity to ensure that the activities and business of that Affiliate are conducted in accordance with the wishes of that entity or the right to receive the majority of the income of that Affiliate on any distribution by it of all of its income or the majority of its assets on a winding up.
- 1.2 "*City Addendum*" means an addendum or supplemental information to this Agreement setting forth additional Territory-specific terms, as made available and as updated by Company from time to time.
- 1.3 "*Company Data*" means all data related to the access and use of the Uber Services hereunder, including all data related to Users (including User Information), all data related to the provision of Transportation Services via the Uber Services and the Driver App, and the Driver ID.
- 1.4 "*Company Device*" means a mobile device owned or controlled by Company that is provided to you solely for your use of the Driver App to provide Transportation Services and for no other purpose whatsoever.
- 1.5 "*Device*" means a Company Device or Your Device, as the case may be.
- 1.6 "*Driver App*" means the mobile application provided by Company that enables transportation providers to access the Uber Services for the purpose of seeking, receiving and fulfilling on-

demand requests for transportation services by Users, as may be updated or modified from time to time.

- 1.7 *"Driver ID"* means the identification and password key assigned by Company to you that enables you to use and access the Driver App.
- 1.8 *"Fare"* has the meaning set forth in Section 4.1.
- 1.9 *"Service Fee"* has the meaning set forth in Section 4.4.
- 1.10 *"Territory"* means the city or metro areas outside of the United States and Mainland China in which you are enabled by the Driver App to receive requests for Transportation Services.
- 1.11 *"Tolls"* means any applicable road, bridge, ferry, tunnel and airport charges and fees, including inner-city congestion, environmental or similar charges as reasonably determined by the Uber Services based on available information.
- 1.12 *"Transportation Services"* means your provision of P2P passenger transportation services to Users via the Uber Services in the Territory using the Vehicle.
- 1.13 *"Uber Services"* mean Uber's electronic services rendered via a digital technology platform, being on-demand intermediary and related services (used by Company under license from Uber) that enable transportation providers to seek, receive and fulfil on-demand requests for transportation services by Users seeking transportation services; such Uber Services include access to the Driver App and Uber's related software, websites, payment services as described in Section 4 below, and related support services systems, as may be updated or modified from time to time.
- 1.14 *"User"* means an end user authorized by Uber to use the Uber mobile application for the purpose of obtaining Transportation Services offered by Company's transportation provider customers.
- 1.15 *"User Information"* means information about a User made available to you in connection with such User's request for and use of Transportation Services, which may include the User's name, pick-up location, contact information and photo.
- 1.16 *"Vehicle"* means your vehicle that: (a) meets the then-current Company requirements for a vehicle on the Uber Services; and (b) Company authorizes for your use for the purpose of providing Transportation Services.
- 1.17 *"Your Device"* means a mobile device owned or controlled by you: (a) that meets the then-current Company specifications for mobile devices as set forth at www.uber.com/byod-devices; and (b) on which the Driver App has been installed as authorized by Company solely for the purpose of providing Transportation Services.

2. Use of the Uber Services

- 2.1 **Driver IDs.** Uber will issue you a Driver ID to enable you to access and use the Driver App on a Device in accordance with this Agreement. You agree that you will maintain your Driver ID in confidence and not share your Driver ID with any third party. You will immediately notify Company of any actual or suspected breach or improper use or disclosure of your Driver ID or the Driver App.
- 2.2 **Provision of Transportation Services.** When the Driver App is active, User requests for Transportation Services may appear to you via the Driver App if you are available and in the vicinity of the User. If you accept a User's request for Transportation Services, the Uber Services

will provide you with certain User Information via the Driver App, including the User's first name and pickup location. In order to enhance User satisfaction with the Uber mobile application and your Transportation Services, it is recommended that you wait at least ten (10) minutes for a User to show up at the requested pick-up location. You will obtain the destination from the User, either in person upon pickup or from the Driver App if the User elects to enter such destination via Uber's mobile application. You acknowledge and agree that once you have accepted a User's request for Transportation Services, Uber's mobile application may provide certain information about you to the User, including your first name, contact information, photo and location, and your Vehicle's make and license plate number. You shall not contact any Users or use any User's personal data for any reason other than for the purposes of fulfilling Transportation Services. As between Company and you, you acknowledge and agree that: (a) you shall be solely responsible for determining the most effective, efficient and safe manner to perform each instance of Transportation Services; and (b) except for the Uber Services or any Company Devices (if applicable), you shall provide all necessary equipment, tools and other materials, at your own expense, necessary to perform Transportation Services.

2.3 **Your Relationship with Users.** You acknowledge and agree that your provision of Transportation Services to Users creates a legal and direct business relationship between you and the User, to which Company is not a party. Company is not responsible or liable for the actions or inactions of a User in relation to you, your activities or your Vehicle. You shall have the sole responsibility for any obligations or liabilities to Users or third parties that arise from your provision of Transportation Services. You acknowledge and agree that you are solely responsible for taking such precautions as may be reasonable and proper (including maintaining adequate insurance that meets the requirements of all applicable laws) regarding any acts or omissions of a User or third party. You acknowledge and agree that Company may release your contact and/or insurance information to a User upon such User's reasonable request. You acknowledge and agree that, unless specifically consented to by a User, you may not transport or allow inside your Vehicle individuals other than a User and any individuals authorized by such User, during the performance of Transportation Services for such User. You acknowledge and agree that all Users should be transported directly to their specified destination, as directed by the applicable User, without unauthorized interruption or unauthorized stops.

2.4 **Your Relationship with Company.** You acknowledge and agree that Company's provision to you of the Driver App and the Uber Services creates a legal and direct business relationship between Company and you. Company does not, and shall not be deemed to, direct or control you generally or in your performance under this Agreement specifically, including in connection with your provision of Transportation Services, your acts or omissions, or your operation and maintenance of your Vehicle. You retain the sole right to determine when and for how long you will utilize the Driver App or the Uber Services. You retain the option, via the Driver App, to attempt to accept or to decline or ignore a User's request for Transportation Services via the Uber Services, or to cancel an accepted request for Transportation Services via the Driver App, subject to Company's then-current cancellation policies. You will not: (a) display Company's or any of its Affiliates' names, logos or colors on any Vehicle(s); or (b) wear a uniform or any other clothing displaying Company's or any of its Affiliates' names, logos or colors. The foregoing does not apply if you and Company have agreed otherwise or if so required by law. You acknowledge and agree that you have complete discretion to provide services or otherwise engage in other business or employment activities. For the sake of clarity, you understand that you retain the complete right to: (i) use other software application services in addition to the Uber Services; and (ii) engage in any other occupation or business. Company retains the right to, at any time at

Company's sole discretion, deactivate or otherwise restrict you from accessing or using the Driver App or the Uber Services in the event of a violation of this Agreement, your disparagement of Company or any of its Affiliates, your act or omission that causes harm to Company's or its Affiliates' brand, reputation or business as determined by Company in its sole discretion. Company also retains the right to deactivate or otherwise restrict you from accessing or using the Driver App or the Uber Services for any other reason at the sole and reasonable discretion of Company.

2.5 Ratings.

- 2.5.1 You acknowledge and agree that: (a) after receiving Transportation Services, a User will be prompted by Uber's mobile application to provide a rating of you and such Transportation Services and, optionally, to provide comments or feedback about you and such Transportation Services; and (b) after providing Transportation Services, you will be prompted by the Driver App to provide a rating of the User and, optionally, to provide comments or feedback about the User. You shall provide your ratings and feedback in good faith.
- 2.5.2 You acknowledge that Company desires that Users have access to high-quality services via Uber's mobile application. In order to continue to receive access to the Driver App and the Uber Services, you must maintain an average rating by Users that exceeds the minimum average acceptable rating established by Company for your Territory, as may be updated from time to time by Company in its sole discretion ("*Minimum Average Rating*"). In the event your average rating falls below the Minimum Average Rating, Company will notify you and may provide you, in Company's discretion, a limited period of time to raise your average rating above the Minimum Average Rating. If you do not increase your average rating above the Minimum Average Rating within the time period allowed (if any), Company reserves the right to deactivate your access to the Driver App and the Uber Services. Additionally, you acknowledge that your repeated failure to accept User requests for Transportation Services while you are logged in to the Driver App creates a negative experience for Users of Uber's mobile application. If you do not wish to accept User requests for Transportation Services for a period of time, you will log off of the Driver App.
- 2.5.3 Company and its Affiliates reserve the right to use, share and display your and User ratings and comments in any manner in connection with the business of Company and its Affiliates without attribution to you or your approval. You acknowledge and agree that Company and its Affiliates are distributors (without any obligation to verify) and not publishers of your and User ratings and comments, provided that Company and its Affiliates reserve the right to edit or remove comments in the event that such comments include obscenities or other objectionable content, include an individual's name or other personal information, or violate any privacy laws, other applicable laws or Company's or its Affiliates' content policies.

2.6 Devices.

- 2.6.1 Company encourages you to use Your Device in providing the Transportation Services. Otherwise, Company will supply you upon request with Company Devices and provide the necessary wireless data plan for such Devices, provided that Company will require reimbursement from you for the costs associated with the wireless data plan of each Company Device and/or request a deposit for each Company Device. You agree that: (a)

Company Devices may only be used for the purpose of enabling your access to the Uber Services; and (b) Company Devices may not be transferred, loaned, sold or otherwise provided in any manner to any party other than you. Company Devices shall at all times remain the property of Company, and upon termination of this Agreement or your termination or deactivation, you agree to return to Company the applicable Company Devices within ten (10) days. You agree that failure to timely return any Company Devices, or damage to Company Devices outside of "normal wear and tear," will result in the forfeiture of related deposits.

- 2.6.2 If you elect to use Your Devices: (i) you are responsible for the acquisition, cost and maintenance of Your Devices as well as any necessary wireless data plan; and (ii) Company shall make available the Driver App for installation on Your Device. Company hereby grants you a personal, non-exclusive, non-transferable user right to install and use the Driver App on Your Device solely for the purpose of providing Transportation Services. You agree to not provide, distribute or share, or enable the provision, distribution or sharing of, the Driver App (or any data associated therewith) with any third party. The foregoing right shall immediately terminate and you will delete and fully remove the Driver App from the Driver-Provided Device in the event that you cease to provide Transportation Services using Your Device. You agree that: (i) use of the Driver App on Your Device requires an active data plan with a wireless carrier associated with Your Device, which data plan will be provided by you at your own expense; and (ii) use of the Driver App on Your Device as an interface with the Uber Services may consume very large amounts of data through the data plan. Company advises that Your Device should only be used under a data plan with unlimited or very high data usage limits, and Company shall not be responsible or liable for any fees, costs, or overage charges associated with any data plan.

- 2.7 **Location Based Services.** You acknowledge and agree that your geo-location information must be provided to the Uber Services via a Device in order to provide Transportation Services. You acknowledge and agree that: (a) your geo-location information will be monitored and tracked by the Uber Services when you are logged into the Driver App and available to receive requests for Transportation Services or when you are providing Transportation Services; and (b) the approximate location of your Vehicle will be displayed to the User before and during the provision of Transportation Services to such User. In addition, Company and its Affiliates may monitor, track and share your geo-location information obtained by the Driver App and Device for safety, security, technical, marketing and commercial purposes, including to provide and improve their products and services.

3. You and Your Vehicle

- 3.1 **Your Requirements.** You acknowledge and agree that at all times, you shall: (a) hold and maintain (i) a valid driver's license with the appropriate level of certification to operate your Vehicle, and (ii) all licenses, permits, approvals and authority applicable to you that are necessary to provide passenger transportation services to third parties in the Territory; (b) possess the appropriate and current level of training, expertise and experience to provide Transportation Services in a professional manner with due skill, care and diligence; and (c) maintain high standards of professionalism, service and courtesy. You acknowledge and agree that you may be subject to certain background and driving record checks from time to time in order to qualify to provide, and remain eligible to provide, Transportation Services. You acknowledge and agree that Company reserves the right, at any time in Company's sole

discretion, to deactivate or otherwise restrict you from accessing or using the Driver App or the Uber Services if you fail to meet the requirements set forth in this Agreement.

- 3.2 **Vehicle Requirements.** You acknowledge and agree that your Vehicle shall at all times be: (a) properly registered and licensed to operate as a passenger transportation vehicle in the Territory; (b) owned or leased by you, or otherwise in your lawful possession; (c) suitable for performing the passenger transportation services contemplated by this Agreement; and (d) maintained in good operating condition, consistent with industry safety and maintenance standards for a Vehicle of its kind and any additional standards or requirements in the applicable Territory, and in a clean and sanitary condition.
- 3.3 **Documentation.** To ensure your compliance with all requirements in Sections 3.1 and 3.2 above, you must provide Company with written copies of all such licenses, permits, approvals, authority, registrations and certifications prior to your provision of any Transportation Services. Thereafter, you must submit to Company written evidence of all such licenses, permits, approvals, authority, registrations and certifications as they are renewed. Company shall, upon request, be entitled to review such licenses, permits, approvals, authority, registrations and certifications from time to time, and your failure to provide or maintain any of the foregoing shall constitute a material breach of this Agreement. Company reserves the right to independently verify your documentation from time to time in any way Company deems appropriate in its reasonable discretion.

4. Financial Terms

- 4.1 **Fare Calculation and Your Payment.** You are entitled to charge a fare for each instance of completed Transportation Services provided to a User that are obtained via the Uber Services ("*Fare*"), where such Fare is calculated based upon a base fare amount plus distance (as determined by Company using location-based services enabled through the Device) and/or time amounts, as detailed at www.uber.com/cities for the applicable Territory ("*Fare Calculation*"). You are also entitled to charge User for any Tolls, taxes or fees incurred during the provision of Transportation Services, if applicable. You: (i) appoint Company as your limited payment collection agent solely for the purpose of accepting the Fare, applicable Tolls and, depending on the region and/or if requested by you, applicable taxes and fees from the User on your behalf via the payment processing functionality facilitated by the Uber Services; and (ii) agree that payment made by User to Company shall be considered the same as payment made directly by User to you. In addition, the parties acknowledge and agree that as between you and Company, the Fare is a recommended amount, and the primary purpose of the pre-arranged Fare is to act as the default amount in the event you do not negotiate a different amount. You shall always have the right to: (i) charge a fare that is less than the pre-arranged Fare; or (ii) negotiate, at your request, a Fare that is lower than the pre-arranged Fare (each of (i) and (ii) herein, a "*Negotiated Fare*"). Company shall consider all such requests from you in good faith. Company agrees to remit, or cause to be remitted, to you on at least a weekly basis: (a) the Fare less the applicable Service Fee; (b) the Tolls; and (c) depending on the region, certain taxes and ancillary fees. If you have separately agreed, other amounts may be deducted from the Fare prior to remittance to you (e.g., vehicle financing payments, lease payments, mobile device usage charges, etc.), the order of any such deductions from the Fare to be determined exclusively by Company (as between you and Company).
- 4.2 **Changes to Fare Calculation.** Company reserves the right to change the Fare Calculation at any time in Company's discretion based upon local market factors, and Company will provide you with notice in the event of such change that would result in a change in the recommended Fare.

Continued use of the Uber Services after any such change in the Fare Calculation shall constitute your consent to such change.

- 4.3 **Fare Adjustment.** Company reserves the right to: (i) adjust the Fare for a particular instance of Transportation Services (*e.g.*, you took an inefficient route, you failed to properly end a particular instance of Transportation Services in the Driver App, technical error in the Uber Services, etc.); or (ii) cancel the Fare for a particular instance of Transportation Services (*e.g.*, User is charged for Transportation Services that were not provided, in the event of a User complaint, fraud, etc.). Company's decision to reduce or cancel the Fare in any such manner shall be exercised in a reasonable manner.
- 4.4 **Service Fee.** In consideration of Company's provision of the Uber Services, you agree to pay Company a service fee on a per Transportation Services transaction basis calculated as a percentage of the Fare (regardless of any Negotiated Fare), as provided to you via email or otherwise made available electronically by Company from time to time for the applicable Territory ("*Service Fee*"). Unless regulations applicable to your Territory require otherwise, taxes will be calculated and charged on the Fare, and Company shall calculate the Service Fee based on the Fare inclusive of such taxes. Company reserves the right to change the Service Fee at any time in Company's discretion based upon local market factors, and Company will provide you with notice in the event of such change. If Company increases the Service Fee, you have the right to terminate the Agreement immediately, without notice. Continued use of the Uber Services after any such change in the Service Fee calculation shall constitute your consent to such change.
- 4.5 **Cancellation Charges.** You acknowledge and agree that Users may elect to cancel requests for Transportation Services that have been accepted by you via the Driver App at any time prior to your arrival. In the event that a User cancels an accepted request for Transportation Services, Company may charge the User a cancellation fee on your behalf. If charged, this cancellation fee shall be deemed the Fare for the cancelled Transportation Services for the purpose of remittance to you hereunder ("*Cancellation Fee*"). The parties acknowledge and agree that as between you and Company, this Cancellation Fee is a recommended amount, and the primary purpose of such Cancellation Fee is to act as the default amount in the event you do not negotiate a different amount. You shall always have the right to: (i) charge a cancellation fee that is less than the Cancellation Fee; or (ii) negotiate, at your request, a cancellation fee that is lower than the Cancellation Fee (each of (i) and (ii) herein, a "*Negotiated Cancellation Fee*"). If charged, the Cancellation Fee (regardless of any Negotiated Cancellation Fee) shall be deemed the Fare for the cancelled Transportation Services for the purpose of remittance to you hereunder.
- 4.6 **Receipts.** As part of the Uber Services, Company provides you a system for the delivery of receipts to Users for Transportation Services rendered. Upon your completion of Transportation Services for a User, Company prepares an applicable receipt and issues such receipt to the User via email on your behalf. Such receipts are also provided to you via email or the online portal available to you through the Uber Services. Receipts include the breakdown of amounts charged to the User for Transportation Services and may include specific information about you, including your name, contact information and photo, as well as a map of the route you took. Any corrections to a User's receipt for Transportation Services must be submitted to Company in writing within three (3) business days after the completion of such Transportation Services. Absent such a notice, Company shall not be liable for any mistakes in or corrections to the receipt or for recalculation or disbursement of the Fare.

- 4.7 **No Additional Amounts.** You acknowledge and agree that, for the mutual benefit of the parties, through advertising and marketing, Company and its Affiliates may seek to attract new Users to Uber and to increase existing Users' use of Uber's mobile application. You acknowledge and agree such advertising or marketing does not entitle you to any additional monetary amounts beyond the amounts expressly set forth in this Agreement.
- 4.8 **Taxes.** You acknowledge and agree that you are required to: (a) complete all tax registration obligations and calculate and remit all tax liabilities related to your provision of Transportation Services as required by applicable law; and (b) provide Company with all relevant tax information (including a valid VAT number belonging to you, if obtaining a VAT number is required of you by applicable law). You further acknowledge and agree that you are responsible for taxes on your own income arising from the performance of Transportation Services. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, Company may in its reasonable discretion based on applicable tax and regulatory considerations, collect and remit taxes resulting from your provision of Transportation Services and/or provide any of the relevant tax information you have provided pursuant to the foregoing requirements in this Section 4.8 directly to the applicable governmental tax authorities on your behalf or otherwise.

5. **Proprietary Rights; License**

- 5.1 **License Grant.** Subject to the terms and conditions of this Agreement, Company hereby grants you a non-exclusive, royalty-free, non-transferable, non-sublicensable, non-assignable license, during the term of this Agreement, to use the Driver App in connection with the provision by Uber of the Uber Services solely for the purpose of providing Transportation Services to Users and tracking resulting Fares and Fees. All rights not expressly granted to you are reserved by Company, its Affiliates and their respective licensors.
- 5.2 **Restrictions.** You shall not, and shall not allow any other party to: (a) license, sublicense, sell, resell, transfer, assign, distribute or otherwise provide or make available to any other party the Uber Services, Driver App or any Company Device in any way; (b) modify or make derivative works based upon the Uber Services or Driver App; (c) improperly use the Uber Services or Driver App, including creating Internet "links" to any part of the Uber Services or Driver App, "framing" or "mirroring" any part of the Uber Services or Driver App on any other websites or systems, or "scraping" or otherwise improperly obtaining data from the Uber Services or Driver App; (d) reverse engineer, decompile, modify, or disassemble the Uber Services or Driver App, except as allowed under applicable law; or (e) send spam or otherwise duplicative or unsolicited messages. In addition, you shall not, and shall not allow any other party to, access or use the Uber Services or Driver App to: (i) design or develop a competitive or substantially similar product or service; (ii) copy or extract any features, functionality, or content thereof; (iii) launch or cause to be launched on or in connection with the Uber Services an automated program or script, including web spiders, crawlers, robots, indexers, bots, viruses or worms, or any program which may make multiple server requests per second, or unduly burden or hinder the operation and/or performance of the Uber Services; or (iv) attempt to gain unauthorized access to the Uber Services or its related systems or networks, all except to the extent such actions must be allowed under Dutch law.
- 5.3 **Ownership.** The Uber Services, Driver App and Company Data, including all intellectual property rights therein, and the Company Devices are and shall remain (as between you and Company) the property of Company, its Affiliates or their respective licensors. Neither this Agreement nor your use of the Uber Services, Driver App or Company Data conveys or grants to you any rights: (a) in or related to the Uber Services, Driver App or Company Data, except for the limited license

granted above; or (b) to use or reference in any manner Company's, its Affiliates', or their respective licensors' company names, logos, product and service names, trademarks, service marks or other indicia of ownership. Additionally, you acknowledge Company's rights in the UBER family of trademarks and names, including UBER, alone and in combination with other letters, punctuation, words, symbols and/or designs, the UBER Logo and EVERYONE'S PRIVATE DRIVER ("*UBER Marks and Names*"). You agree that you will not try to register or otherwise claim ownership in any of the UBER Marks and Names, alone or in combination with other letters, punctuation, words, symbols and/or designs, or in any confusingly similar mark or name.

6. Confidentiality

- 6.1 Each party acknowledges and agrees that in the performance of this Agreement it may have access to or may be exposed to, directly or indirectly, confidential information of the other party ("*Confidential Information*"). Confidential Information includes Company Data, Driver IDs, User Information, and the transaction volume, marketing and business plans, business, financial, technical, operational and such other non-public information of each party (whether disclosed in writing or verbally) that such party designates as being proprietary or confidential or of which the other party should reasonably know should be treated as confidential.
- 6.2 Each party acknowledges and agrees that: (a) all Confidential Information shall remain the exclusive property of the disclosing party; (b) it shall not use Confidential Information of the other party for any purpose except in furtherance of this Agreement; (c) it shall not disclose Confidential Information of the other party to any third party, except to its employees, officers, contractors, agents and service providers ("*Permitted Persons*") as necessary to perform under this Agreement, provided Permitted Persons are bound in writing to obligations of confidentiality and non-use of Confidential Information no less protective than the terms hereof; and (d) it shall return or destroy all Confidential Information of the disclosing party upon the termination of this Agreement or at the request of the other party (subject to applicable law and, with respect to Company, its internal record-keeping requirements).
- 6.3 Notwithstanding the foregoing, Confidential Information shall not include any information to the extent it: (a) is or becomes part of the public domain through no act or omission on the part of the receiving party; (b) was possessed by the receiving party prior to the date of this Agreement without an obligation of confidentiality; (c) is disclosed to the receiving party by a third party having no obligation of confidentiality with respect thereto; or (d) is required to be disclosed pursuant to law, court order, subpoena or governmental authority, provided the receiving party notifies the disclosing party thereof and provides the disclosing party a reasonable opportunity to contest or limit such required disclosure.
7. **Privacy.** Subject to all applicable laws, Company may provide to a third party any information (including personal data and any Company Data) about you provided hereunder if: (a) there is a complaint, dispute or conflict, including an accident, between you and a User; (b) it is necessary to enforce the terms of the Agreement; (c) it is required, in Company's or any Affiliate's sole discretion, by applicable law or regulation; (d) it is necessary, in Company's or any Affiliate's sole discretion, to (1) protect the safety, rights, property or security of Company, the Uber Services or any third party, (2) detect, prevent or otherwise address fraud, security or technical issues, and/or (3) prevent or stop activity which Company or any of its Affiliates, in their sole discretion, consider to be, or to pose a risk of being, illegal, unethical, or legally actionable; or (e) it is required or necessary, in Company's or any Affiliate's sole discretion, for insurance or other purposes related to your ability to qualify, or remain qualified, to use the Uber Services. You understand that Company may retain your personal data for legal, regulatory, safety and other necessary purposes after this Agreement is terminated.

Your personal data will be directly transferred to and processed by Uber, acting in its capacity as data controller of such personal data. Company processes personal data (including that referenced in Section 2.7 above) in accordance with its privacy policy located at www.uber.com/legal.

8. Insurance

- 8.1 Prior to doing business with Company you agree to obtain the coverage required by Section 8.2 below at your sole cost and expense. You agree to review the terms and conditions of such coverage to ensure that it provides the amounts of coverage required by Section 8.2 while you are using a Vehicle to provide Transportation Services. As between you and Company, it is your sole responsibility to inform your insurer of the use of your Vehicle while providing Transportation Services.
- 8.2 You agree to maintain during the term of this Agreement on all Vehicles operated by you under this Agreement automobile liability insurance that provides protection against bodily injury and property damage to yourself, your passengers and third parties at levels of coverage that satisfy the minimum requirements to operate a private passenger vehicle on the public roads within the Territory. This coverage must also include any other insurance required by law for the operation of a motor vehicle in the Territory that may not be waived by an insured. You agree to provide Company and its Affiliates a copy of the insurance policy, policy declarations, proof of insurance identification card and proof of premium payment for the insurance policy required in this Section 8.2 upon request. Furthermore, you must provide Company with written notice of cancellation of any insurance policy required by Company. Company shall have no right to control your selection or maintenance of your policy. You must be a named insured or individually rated driver, for which a premium is charged, on the insurance policy required in this Section 8.2 at all times.
- 8.3 You agree to maintain during the term of this Agreement workers' compensation insurance or other occupational accident injury insurance (or the local equivalent) as required by any applicable law in the Territory (provided that the foregoing shall have no impact on the mutual understanding between you and Company that you are a self-employed individual (including from a labour and social security perspective)). If permitted by applicable law, you may choose to insure yourself against industrial injuries by maintaining occupational accident insurance in place of workers' compensation insurance. Furthermore, if permitted by applicable law, you may choose not to insure yourself against industrial injuries at all, but do so at your own risk.
- 8.4 You understand and acknowledge that your private passenger automobile insurance policy may not afford liability, comprehensive, collision, medical payments, first or third party no fault personal injury protection, uninsured motorist, underinsured motorist or other coverage while you provide for any Transportation Services you provide pursuant to this Agreement. If you have any questions or concerns about the scope or applicability of your own insurance coverage, it is your responsibility, not Company's, to resolve them with your insurer(s).
- 8.5 Company may maintain during the term of this Agreement insurance related to your provision of Transportation Services as determined by Company in its reasonable discretion, provided that Company and its Affiliates are not required to provide you with any specific insurance coverage for any loss to you or your Vehicle. Should Company procure insurance related to your provision of Transportation Services, Company may cancel such coverage at its sole discretion at any time. You are required to promptly notify Company of any accidents that occur while providing Transportation Services and to cooperate and provide all necessary information related thereto.

9. Representations and Warranties; Disclaimers

- 9.1 **By You.** You hereby represent and warrant that: (a) you have full power and authority to enter into this Agreement and perform your obligations hereunder; (b) you have not entered into, and during the term will not enter into, any agreement that would prevent you from complying with this Agreement; and (c) you will comply with all applicable laws in your performance of this Agreement, including holding and complying with all permits, licenses, registrations and other governmental authorizations necessary to provide (i) Transportation Services using the Vehicles pursuant to this Agreement, and (ii) passenger transportation services to third parties in the Territory generally.
- 9.2 **Disclaimer of Warranties.** Company and its Affiliates provide, and you accept, the Uber Services, Driver App and the Company Devices on an "as is" and "as available" basis. Company and its Affiliates do not represent, warrant or guarantee that your access to or use of the Uber Services, Driver App or the Company Devices: (a) will be uninterrupted or error free; or (b) will result in any requests for Transportation Services. Company and its Affiliates function as an on-demand lead generation and related service only and make no representations, warranties or guarantees as to the actions or inactions of the Users who may request or receive Transportation Services from you, and Company and its Affiliates do not screen or otherwise evaluate Users. By using the Uber Services and Driver App, you acknowledge and agree that you may be introduced to a third party (including Users) that may pose harm or risk to you or other third parties. You are advised to take reasonable precautions with respect to interactions with third parties encountered in connection with the use of the Uber Services or Driver App. Notwithstanding Company's appointment as the limited payment collection agent of you for the purpose of accepting payment from Users on your behalf as set forth in Section 4 above, Company and its Affiliates expressly disclaim all liability for any act or omission of you, any User or other third party.
- 9.3 **No Service Guarantee.** Company and its Affiliates do not guarantee the availability or uptime of the Uber Services or Driver App. You acknowledge and agree that the Uber Services or Driver App may be unavailable at any time and for any reason (*e.g.*, due to scheduled maintenance or network failure). Further, the Uber Services or Driver App may be subject to limitations, delays, and other problems inherent in the use of the internet and electronic communications, and Company and its Affiliates are not responsible for any delays, delivery failures or other damages, liabilities or losses resulting from such problems.

10. Indemnification.

- 10.1 **Generally.** You shall indemnify, defend (at Company's option) and hold harmless Company and its Affiliates and their respective officers, directors, employees, agents, successors and assigns from and against any and all liabilities, expenses (including legal fees), damages, penalties, fines, social security contributions and taxes arising out of or related to: (a) your breach of your representations, warranties or obligations under this Agreement; or (b) a claim by a third party (including Users, regulators and governmental authorities) directly or indirectly related to your provision of Transportation Services or use of the Uber Services.
- 10.2 **Tax Indemnity.** You shall comply with all of your obligations under tax and social security laws to the extent applicable to this Agreement. You shall indemnify Company from all tax liabilities, duties, levies, claims and penalties that may be imposed on you or on Company as a result of your failure to comply with any of your tax obligations. In particular, but without limitation to the foregoing, such taxes or duties shall include taxes, wages or other duties or withholdings

(including any wage tax, social insurance premiums or employee insurance premiums) arising in the event that the relationship described in this Agreement, contrary to the intention and meaning of the parties, should be held to be an employment agreement between the Company and you by the Dutch fiscal or social security authority or the fiscal or social security authority of any other country.

11. **Limits of Liability.** Company and its Affiliates shall not be liable under or related to this Agreement for any of the following, whether based on contract, tort or any other legal theory, even if a party has been advised of the possibility of such damages: (i) any incidental, punitive, special, exemplary, consequential, or other indirect damages of any type or kind; or (ii) your or any third party's property damage, or loss or inaccuracy of data, or loss of business, revenue, profits, use or other economic advantage. Except for Company's obligations to pay amounts due to you pursuant to Section 4 above, but subject to any limitations or other provisions contained in this agreement which are applicable thereto, in no event shall the liability of Company or its Affiliates under this Agreement exceed the amount of Service Fees actually paid to or due to Company hereunder in the six (6) month period immediately preceding the event giving rise to such claim.

You acknowledge and agree that any and all claims you have or purport to have against Company and/or its Affiliates should be notified to Company and/or its Affiliates within one (1) year after the event(s) that gave rise to such claim and that you forfeit all rights in respect of that claim if you fail to do so. These limitations do not purport to limit liability that cannot be excluded under applicable law.

12. Term and Termination

- 12.1 **Term.** This Agreement shall commence on the date that the Agreement is executed by you (electronically or otherwise) and shall continue until terminated as set forth herein.
- 12.2 **Termination.** Either party may terminate this Agreement: (a) without cause at any time upon seven (7) days prior notice to the other party; (b) immediately, without notice, for the other party's material breach of this Agreement; or (c) immediately, without notice, in the event of the insolvency or bankruptcy of the other party, or upon the other party's filing or submission of request for suspension of payment (or similar action or event) against the terminating party. In addition, Company may terminate this Agreement or deactivate your Driver ID immediately, without notice, with respect to you in the event you no longer qualify, under applicable law or the standards and policies of Company and its Affiliates, to provide Transportation Services or to operate the Vehicle, or as otherwise set forth in this Agreement.
- 12.3 **Effect of Termination.** Upon termination of the Agreement, you shall: (a) promptly return to Company all Company Devices; and (b) immediately delete and fully remove the Driver App from any of Your Devices. Outstanding payment obligations and Sections 1, 2.3, 2.5.3, 4.7, 4.8, 5.3, 6, 7, 9, 10, 11, 12.3, 13, 14 and 15 shall survive the termination of this Agreement.

13. Relationship of the Parties

- 13.1 Except as otherwise expressly provided herein with respect to Company acting as the limited payment collection agent solely for the purpose of collecting payment from Users on your behalf, the relationship between the parties under this Agreement is solely that of independent contractors. The parties expressly agree that: (a) this Agreement is not an employment agreement, nor does it create an employment relationship (including from a labour law, tax law or social security law perspective), between Company and you; and (b) no joint venture, partnership, or agency relationship exists between Company and you.

- 13.2 You have no authority to bind Company or its Affiliates and you undertake not to hold yourself out as an employee, agent or authorized representative of Company or its Affiliates. Where, by implication of mandatory law or otherwise, you may be deemed an employee, agent or representative of Company, you undertake and agree to indemnify, defend (at Company's option) and hold Company and its Affiliates harmless from and against any claims by any person, entity, regulators or governmental authorities based on such implied employment, agency or representative relationship.
- 13.3 You expressly acknowledge and agree that by agreeing to the terms and conditions of this Agreement you intend to perform Transportation Services in a non-incidental manner and, as such, Company will consider you to be a taxable person in accordance with all applicable VAT and indirect tax legislation.

14. Miscellaneous Terms

- 14.1 **Modification.** Company reserves the right to modify the terms and conditions of this Agreement at any time, effective upon publishing an updated version of this Agreement on the online portal available to you on the Uber Services. Company reserves the right to modify any information referenced at hyperlinks from this Agreement from time to time. You hereby acknowledge and agree that, by using the Uber Services, or downloading, installing or using the Driver App, you are bound by any future amendments and additions to this Agreement, information referenced at hyperlinks herein, or documents incorporated herein, including with respect to Fare Calculations. Continued use of the Uber Services or Driver App after any such changes shall constitute your consent to such changes.
- 14.2 **Supplemental Terms.** Supplemental terms may apply to your use of the Uber Services, such as use policies or terms related to certain features and functionality, which may be modified from time to time ("*Supplemental Terms*"). You may be presented with certain Supplemental Terms from time to time. Supplemental Terms are in addition to, and shall be deemed a part of, this Agreement. Supplemental Terms shall prevail over this Agreement in the event of a conflict.
- 14.3 **Severability.** If any provision of this Agreement is held to be illegal, invalid or unenforceable, in whole or in part, under any law, such provision or part thereof shall to that extent be deemed not to form part of this Agreement but the legality, validity and enforceability of the remainder of this Agreement shall not be affected. In that event, the parties shall replace the illegal, invalid or unenforceable (part of the) provision with a (part of a) provision that is legal, valid and enforceable and that has, to the greatest extent possible, a similar effect as the illegal, invalid or unenforceable (part of the) provision, given the contents and purpose of this Agreement.
- 14.4 **Assignment.** You may not assign or transfer this Agreement or any of your rights or obligations hereunder, in whole or in part, without the prior written consent of Company. Company may assign or transfer this Agreement or any or all of its rights or obligations hereunder, in whole or in part, under this Agreement without consent or notification. Should the Company do so, you have the right to terminate this Agreement immediately, without prior notice.
- 14.5 **Entire Agreement.** This Agreement, including the recitals and all Supplemental Terms, constitutes the entire agreement and understanding of the parties with respect to its subject matter and replaces and supersedes all prior or contemporaneous agreements or undertakings regarding such subject matter. In this Agreement, the words "including" and "include" mean "including, but not limited to." The recitals form a part of this Agreement.

- 14.6 **No Third Party Beneficiaries.** You acknowledge that there are no third party beneficiaries to this Agreement. Nothing contained in this Agreement is intended to or shall be interpreted to create any third party beneficiary claims.
- 14.7 **Notices.** Any notice delivered by Company to you under this Agreement will be delivered by email to the email address associated with your account or by posting on the online portal available to you on the Uber Services. Any notice delivered by you to Company under this Agreement will be delivered by contacting Company at <http://partners.uber.com> in the “Contact Us” section. Additional Territory-specific notices may be required from time to time.
15. **Governing Law; Arbitration.** Except as otherwise set forth in this Agreement, this Agreement shall be exclusively governed by and construed in accordance with the laws of The Netherlands, excluding its rules on conflicts of laws. The Vienna Convention on the International Sale of Goods of 1980 (CISG) shall not apply. Any dispute, conflict or controversy, howsoever arising out of or broadly in connection with or relating to this Agreement, including those relating to its validity, its construction or its enforceability, shall be first mandatorily submitted to mediation proceedings under the International Chamber of Commerce Mediation Rules (“*ICC Mediation Rules*”). If such dispute has not been settled within sixty (60) days after a request for mediation has been submitted under such ICC Mediation Rules, such dispute can be referred to and shall be exclusively and finally resolved by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (“*ICC Arbitration Rules*”). The ICC Rules' Emergency Arbitrator provisions are excluded. The dispute shall be resolved by one (1) arbitrator to be appointed in accordance with the ICC Rules. The place of arbitration shall be Amsterdam, The Netherlands. The language of the arbitration shall be English. The existence and content of the mediation and arbitration proceedings, including documents and briefs submitted by the parties, correspondence from and to the ICC, correspondence from the mediator, and correspondence, orders and awards issued by the sole arbitrator, shall remain strictly confidential and shall not be disclosed to any third party without the express written consent from the other party unless: (i) the disclosure to the third party is reasonably required in the context of conducting the mediation or arbitration proceedings; and (ii) the third party agrees unconditionally in writing to be bound by the confidentiality obligation stipulated herein.

By clicking “I accept” or signing below (as such may be required by applicable law), you expressly acknowledge that you have read, understood, and taken steps to thoughtfully consider the consequences of this Agreement, that you agree to be bound by the terms and conditions of the Agreement, and that you are legally competent to enter into this Agreement with Company.

Your Signature: _____

Name: _____

Date: _____