

Términos y Condiciones sobre el Pago de Promoción por Referencias Efectivas a Nuevos Socios

Última actualización: 9 Noviembre 2017

1. Relación Contractual

Los presentes Términos y Condiciones sobre el Pago de Promoción por Referencias Efectivas a Nuevos Socios (los “Términos y Condiciones”) constituyen un contrato válido que regula el uso de un código de referencia (el “Código de Referencia”) para referir nuevos socios y/o socios conductores/socios colaboradores¹/socios de entrega² para que utilicen la aplicación de Uber (los “Socios”) con la finalidad de que Usted pueda referir potenciales Socios que se registren como Socios de la aplicación de Uber, aplicando el Código de Referencia antes mencionado (“Referidos”), en la ciudad de Latinoamérica donde Usted se encuentre ubicado, excepto Brasil. Estos Términos y Condiciones se celebran entre Usted, un individuo utilizando el Código de Referencia desde cualquier país de Latinoamérica, excluyendo Brasil (“Usted”), y Uber, B.V. (“Uber”). LEA LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DETALLADAMENTE ANTES DE HACER USO DEL CÓDIGO DE REFERENCIA. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, las palabras “incluyendo” e “incluye” significarán “incluyendo sin limitar”.

Al pulsar “Acepto”, o al firmar al final de este documento (ya que podría ser requerido por la legislación vigente), o el simple uso del Código de Referencia constituye su consentimiento para estar sujeto a los presentes Términos y Condiciones. Si Usted no acepta los presentes Términos y Condiciones, Usted no podrá hacer uso del Código de Referencia. Los Términos y Condiciones sustituyen expresamente cualesquiera acuerdos o contratos celebrados con Usted en relación al uso del Código de Referencia o en relación a cualquier otro servicio relacionado con el pago de promoción por referir efectivamente a potenciales Socios de la aplicación de Uber. Uber podrá inmediata y unilateralmente dar por terminado los Términos y Condiciones o podrá desactivar el Código de Referencia, en cualquier momento, con o sin previo aviso a Usted. Uber no será responsable ante Usted o ante cualquier tercero en el supuesto en el que Uber ejerciera dichos derechos. Los presentes términos y condiciones son aplicables para Usted al compartir su Código de Referencia para que nuevos Socios sean registrados como Referidos.

Uber podrá modificar los Términos y Condiciones con relación al uso del Código de Referencia a su entera discreción. Dichas modificaciones surtirán efectos a partir de que Uber publique los Términos y Condiciones modificados en el presente sitio o en cualquier otro medio donde los mismos sean publicados. El uso del Código de Referencia que Usted lleva a cabo posterior a dicha publicación configurará su consentimiento a ajustarse a los Términos y Condiciones modificados.

¹ Socio colaborador para efectos de Costa Rica

² Socio de entrega serán aquellas personas que, a través de la aplicación móvil de UberEATS, otorgan el servicio privado de entrega a usuarios de la aplicación móvil de UberEATS que realizan pedidos a través de la misma.

La Política de Privacidad de Uber, ubicada en <https://www.uber.com/legal/privacy/users/es-MX/> (español) regulará el uso del Código de Referencia y se considerará parte integrante de los Términos y Condiciones y se tiene como insertada a los mismos mediante la presente referencia, sin importar que dicha Política de Privacidad incluya cualquier enunciado en contrario.

2. Uso del Código de Referencia

Usted acepta que su Código de Referencia ("Código de Referencia"): (i) deberá ser utilizado para el propósito y audiencia deseado, y de manera legal; (ii) no deberá de ser duplicado, vendido o transferido de ninguna manera, ni hacerlo accesible al público en general (ya sea publicarlo en un medio público o de alguna otra manera), a menos de que sea expresamente permitido por Uber; (iii) podrá ser desactivado por Uber en cualquier momento por cualquier razón sin responsabilidad alguna y, en caso de presentarse una actividad inadecuada conforme a los presentes Términos y Condiciones, Uber podrá retener los pagos o ventajas relacionados con el mismo; (iv) deberá de ser utilizado de conformidad con cualesquier términos adicionales que se establezcan para dicho Código de Referencia; y (vi) el Código de Referencia podrá expirar en cualquier momento o, en su caso, el Código de Referencia no generará pago por referido previo a que Usted haga uso del mismo. Uber se reserva el derecho de retener o descontar pagos o ventajas adicionales que se hayan obtenido a través del uso del Código de Referencia por parte de Usted o por cualquier tercero siempre y cuando Uber determine o considere que el uso o redención del Código de Referencia se haya realizado de manera errónea, fraudulenta, ilegal, en perjuicio de derechos de terceros o en incumplimiento de estos términos o de cualesquier otros términos de códigos de referencia.

Ni Usted ni el Referido podrán: (i) quitar o eliminar cualquier aviso de registro de marca, derechos de autor y/o cualquier otro aviso de propiedad de cualquier elemento del Código de Referencia; (ii) reproducir, modificar, elaborar obras relacionadas al Código de Referencia, distribuir, licenciar, arrendar, vender, transferir, publicar, transmitir en cualquier medio, difundir o de cualquier otra manera explotar comercialmente el Código de Referencia salvo por lo expresamente permitido por Uber; (iii) realizar las actividades de descomprimir archivos, aplicar ingeniería inversa o desmontar cualquier elemento relacionado con el Código de Referencia, salvo por lo expresamente permitido por la regulación aplicable; (iv) crear o generar cualquier programa o script con el propósito de eliminar, indexar, encuestar o de cualquier otra manera extraer o recolectar datos sobre cualquier elemento del Código de Referencia o indebidamente obstaculizar la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto del Código de Referencia; (v) intentar obtener acceso indebido a cualquier elemento relacionado con el Código de Referencia o dañar cualquier aspecto del Código de Referencia o sus sistemas y redes relacionadas; (vi) entregar información inexacta o incorrecta a los potenciales o actuales socios y/o socios conductores/socios colaboradores/socios de entrega de la aplicación de Uber; (vii) presentarse como empleado o representante de Uber; (viii) recabar ni desarrollar bases de datos de la información que los potenciales o actuales socios y/o socios

conductores/colaboradores/ de entrega de la aplicación de Uber compartan con Usted; (ix) realizar publicaciones físicas o digitales, elaborar páginas web, realizar publicaciones en redes sociales o cualquier otro medio de difusión pública en las cuales se incluya o se haga uso de: el Código de Referencia, la denominación, marcas y/o del logotipo de Uber, así como elementos publicitarios desarrollados y/o propiedad de Uber a menos que sean entregados o autorizados para su uso por parte de Uber; (x) hacer uso del nombre, marca o servicio de Uber, así como tampoco del logo de Uber, en ninguna forma excepto que haya sido expresamente permitido por Uber con el objetivo de que sea utilizado para fines relacionados con el Código de Referencia; (xi) realizar actividades vinculadas con el Código de Referencia en los centros de activación de Uber ni en lugares donde se realicen eventos organizados o patrocinados por Uber; o (xi) realizar actividades que conlleven el uso inadecuado del Código de Referencia, esto es actividades distintas a la finalidad para la cual fue creado, así como cualquier uso abusivo del mismo. En caso de que Usted y/o el Referido incumplan los presentes Términos y Condiciones, Uber podrá dar por terminado el acuerdo que lo vincula con Usted por medio del presente documento y podrá terminar cualquier otro acuerdo que lo vincule a Usted y a Uber; de igual manera, podrá retener cualquier pago pendiente a ser realizado por concepto del uso de Código de Referencia.

3. Pago por Referencia Efectiva y Campañas Locales de Referencia

Los montos de pago de promoción por referencia efectiva y los requisitos mínimos que deba cumplir los potenciales o actuales socios y/o socios conductores/socios colaboradores/socios de entrega de la aplicación de Uber por viaje podrán variar de ciudad en ciudad y dependerá de la actividad personal de los potenciales Socios que Usted obtenga el monto de pago de promoción. De igual forma, algunas restricciones adicionales serán aplicables, tales como: tiempos, audiencia, locación, dispersión. Para conocer más detalles, Usted deberá de contactar al equipo de soporte de Uber local.

Podrán ser aplicables Términos y Condiciones específicos para cada ciudad. En caso de que Usted reciba un correo electrónico publicitario por parte de Uber en donde se especifican distintos Términos y Condiciones, dichos Términos y Condiciones serán los aplicables.

Usted únicamente podrá participar en las campañas de referidos de Uber que se lleven a cabo en la misma ciudad en la que Usted está registrado como socio y/o socio conductor/socio colaborador/socio de entrega en la aplicación de Uber o que esté registrado en dicha aplicación como persona independiente que tiene como único propósito referir.

El monto del pago de promoción por referencia efectiva que se le pagará será siempre el que corresponda al monto que se le ha ofrecido en su ciudad (a menos que se haya establecido de alguna otra forma en los Términos y Condiciones de la campaña local) y será pagado únicamente cuando el Referido cumpla con todos los requisitos estipulados y haya realizado los viajes requeridos. De igual forma, para que el pago de promoción por referencia sea efectiva, será necesario que Usted y el Referido tengan conocimiento que el registro del Referido se está

llevando a cabo a través de la aplicación del Código de Referencia en la participación de campaña respectiva.

El pago de promoción por referencia será aplicada dentro de los siguientes 14 (catorce) días posteriores a que los viajes requeridos se hayan realizado por el Referido, siempre y cuando Usted y dichos Referidos aún se mantengan activos en la aplicación (lo cual significa que puedan conectarse a la aplicación de Uber App en la fecha en la que Usted recibirá el pago) a menos que se determine de alguna otra forma. En los casos en que Uber identifique o tenga motivos suficientes para justificar que Usted comparta su cuenta bancaria con el Referido o que Usted es la misma persona que el Referido, el pago por referencia efectiva no será aplicable y Uber podrá retener el pago respectivo y desactivar el Código de Referencia.

Usted, como el receptor del pago de promoción por referencia efectiva, será responsable del pago de cualquier tipo de obligaciones tributarias así como pago de derechos que sean aplicables por la recepción de las mismas.

Usted deberá de contar con una cuenta bancaria a su nombre, dicha cuenta bancaria no podrá ser la misma que la que terceros utilicen para referir a Referidos, ni la cuenta bancaria de Usted podrá ser la misma que la del Referido. En caso de que Uber identifique actividades contrarias, Usted estará en incumplimiento de los presente Términos y Condiciones y Uber podrá terminar el presente acuerdo con Usted, desactivar el Código de referencia y retener montos necesarios por el incumplimiento a lo establecido en el presente documento. De igual forma, su cuenta bancaria deberá estar vigente en la aplicación móvil de Uber.

4. Referidos

- Será considerado como referido cualquier persona que se registre para convertirse en socio conductor/socio colaborador/socio de entrega de la aplicación de Uber (el “Referido”). No aplicará como referido aquella persona que haya sido registrada con anterioridad en la aplicación, incluyendo otros servicios de Uber, así como otras ciudades y/o países. Tampoco aplicarán como referidos personas que se registren haciendo uso de información de vehículos previamente registrados en la aplicación.
- En caso de que Usted sea el socio y esté vinculado con los Referidos, dichos Referidos no serán elegibles para ser considerados como tal y, en consecuencia, no se generará el pago de promoción por referencia efectiva a favor de Usted. Por lo anterior, no es válido referir a alguien que estará dentro de su propia flotilla.
- Cualquier abuso de la aplicación o del Código de Referencia, que Uber acredite por parte del Referido para realizar los viajes requeridos, generará que el pago de promoción aplicable a cualquiera de las partes involucradas sea cancelada.

Usted no podrá solicitar a través de la aplicación viajes para el Referido, con el objetivo de que éste pueda reunir el número de viajes requeridos para participar en la promoción de que se

trate y que se establezcan en los Términos y Condiciones aplicables o que realice su primer viaje utilizando la aplicación.

El Código de Referencia se deberá de ingresar por el Referido al momento de registrarse en la aplicación de Uber o, en su caso, deberá de utilizar la liga personalizada que ya contiene el Código de Referencia. De lo contrario, la promoción correspondiente no será válida y el Código de Referencia no será aplicable de manera retroactiva bajo ninguna circunstancia. En consecuencia, es necesario que el referido tenga conocimiento que se está registrando con el uso del Código de Referencia brindado por Usted.

4. Registro y Uso de su Cuenta

4.1. Cuentas de Personas Físicas. Para acceder y utilizar el Código de Referencia, Usted debe registrar y mantener activa una cuenta personal de uso del Código de Referencia ("Cuenta"). Usted debe tener al menos 18 (dieciocho) años de edad, o la mayoría de edad en su jurisdicción (en caso de ser mayor a 18), para obtener una Cuenta. Para registrar la Cuenta, Usted requiere someter a Uber cierta información personal, como puede ser su nombre (tal como se establece en su identificación oficial), dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y edad, información bancaria, así como su identificación oficial. Usted expresamente consiente a la recolección, procesamiento, divulgación y transferencia de cualquier información personal que Usted haya provisto a Uber bajo los presentes Términos y Condiciones, asimismo, Usted acepta que ha leído y aceptado la Política de Privacidad de Uber ubicada en <https://www.uber.com/legal/privacy/users/es/> (español). Usted se obliga a otorgar y mantener información correcta, completa y vigente en su Cuenta. El incumplimiento en la obligación de otorgar y mantener información correcta, completa y vigente en su Cuenta, podrá resultar en que Usted no pueda acceder y usar el Código de Referencia y/o en la terminación de los presentes Términos y Condiciones por parte de Uber. Usted será el único responsable por toda la actividad que ocurra en su Cuenta y de la información y Usted se obliga a mantener la confidencialidad y secreto del nombre de usuario y contraseña de su Cuenta. Salvo que Uber lo permita por escrito, Usted sólo podrá tener una Cuenta.

4.1.1. Requisitos de Uso de su Cuenta y Conducta. El Código de Referencia no está disponible para personas que tengan menos de 18 años o sean menores de edad en su jurisdicción (si la mayoría de edad es mayor a 18 años años). Usted no podrá autorizar a terceros para utilizar su Cuenta, y tampoco podrá ceder o transferir su Cuenta a ningún tercero sea persona física o moral. Usted se obliga a cumplir con toda la legislación aplicable al utilizar el Código de Referencia y Usted sólo podrá utilizar el Código de Referencia para fines lícitos. En algunas ocasiones, Uber podrá solicitarle a Usted que acredite su personalidad para poder acceder o

utilizar el Código de Referencia, asimismo, Usted acepta y reconoce que al negarse a acreditar su personalidad, Uber podrá negar el acceso o el uso del Código de Referencia.

4.2. Cuentas de Personas Morales/Jurídicas (“Compañía”). En caso de que Usted esté constituido como persona moral/jurídica esta sección le es aplicable y será denominado como la “Compañía” para efectos de esta cláusula. Para acceder y utilizar el Código de Referencia, la Compañía debe realizar el proceso de registro, en el cual deberá brindar datos específicos como el número de identificación fiscal correspondiente, razón social, cuenta bancaria, domicilio fiscal, número telefónico, nombre del representante legal, número de identificación oficial del representante legal y cuenta de correo electrónico corporativo. Una vez finalizado el proceso de registro, se creará una cuenta corporativa (“Cuenta Corporativa”), a la cual se le asignará un nombre de usuario y contraseña de usuario. Este nombre de usuario y contraseña de usuario podrá ser compartido con las personas físicas que la Compañía autorice, debiendo ser éstas personas de al menos 18 (dieciocho) años de edad, o la mayoría de edad en su jurisdicción (en caso de ser mayor a 18). La Compañía expresamente consiente a la recolección, procesamiento, divulgación y transferencia de cualquier información personal que la Compañía haya provisto a Uber bajo los presentes Términos y Condiciones, asimismo, la Compañía acepta la Política de Privacidad de Uber ubicada en <https://www.uber.com/legal/privacy/users/es/> (español). La Compañía se obliga a otorgar y mantener información correcta, completa y vigente en su Cuenta Corporativa. El incumplimiento en la obligación de otorgar y mantener información correcta, completa y vigente en su Cuenta Corporativa, podrá resultar en que la Compañía, a través de las personas autorizadas por ésta, no pueda acceder y usar el Código de Referencia y/o en la terminación de los presentes Términos y Condiciones por parte de Uber.

La Compañía será la única responsable por toda la actividad que ocurra en su Cuenta Corporativa, a través de las personas autorizadas por ésta. De igual forma, la Compañía se obliga a mantener la confidencialidad y secreto del nombre de usuario y contraseña de su Cuenta Corporativa, permitiendo el uso del mismo a las personas autorizadas por ésta y siendo responsable por el uso y las acciones que dichas personas ejecuten con el nombre de usuario y contraseña de la Cuenta Corporativa. Bajo ninguna circunstancia, Uber será responsable del uso que la Compañía y sus personas autorizadas hagan del nombre de usuario y contraseña de la Cuenta Corporativa, incluyendo, sin limitar, la inclusión de los datos bancarios, fiscales, de representación legal de la Compañía, entre otros, así como cualquier actividad contraria a los presentes Términos y Condiciones que pueda ocasionarse por el uso indebido del nombre de usuario y contraseña de la Cuenta Corporativa. Salvo que Uber lo permita por escrito, la Compañía sólo podrá tener una Cuenta Corporativa.

4.2.1. Requisitos de Uso y Conducta. La Compañía no podrá autorizar el uso de la Cuenta Corporativa a personas que tengan menos de 18 años o sean menores de edad en su jurisdicción (si la mayoría de edad es mayor a 18 años). La Compañía no podrá autorizar a terceros, distintos de las personas físicas autorizadas por ésta y que cumplan los requisitos de estos Términos y Condiciones, para utilizar su Cuenta Corporativa y tampoco podrá ceder o transferir su Cuenta Corporativa a ningún tercero sea persona física o moral. La Compañía se obliga a cumplir con toda la legislación aplicable al utilizar el Código de Referencia y sólo podrá utilizar el Código de Referencia para fines lícitos. En algunas ocasiones, Uber podrá solicitar a la Compañía que acredite su personalidad, o la de las personas autorizadas por la Compañía, para poder acceder o utilizar el Código de Referencia, asimismo, la Compañía acepta y reconoce que al negarse a acreditar su personalidad, o de las personas autorizadas por ésta, Uber podrá negar el acceso o el uso del Código de Referencia.

4.2.2. Responsabilidad de la Compañía por las personas autorizadas por ésta.

Las personas autorizadas por la Compañía que hagan uso del nombre de usuario y contraseña de la Cuenta Corporativa, bajo ningún concepto podrán ser consideradas como empleados o trabajadores de Uber, por lo cual la Compañía exime a Uber de cualquier responsabilidad de carácter laboral sobre éstas; en consecuencia, la Compañía se obliga a responder de cualquier reclamación, demanda o acción de naturaleza laboral promovida por las personas autorizadas en contra de Uber, obligándose en este acto a sacarlo en paz y a salvo de dicho tipo de conflictos y/o de cualquier otro de ésta índole en que pueda llegar a verse involucrado.

En adición, la Compañía responderá ante Uber y será la única responsable por los actos que las personas autorizadas por la Compañía para el uso del nombre de usuario y contraseña de la Cuenta Corporativa realicen en contravención a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, así como de cualquier daño ocasionado a terceros.

4.3. Contenido Proporcionado por el Usuario. Uber podrá, a su entera discreción, permitirle cuando lo considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de Uber, contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos al uso del Código de Referencia (*"Contenido del Uso del Código de Referencia"*). Todo Contenido del Uso del Código de Referencia facilitado por Usted seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionar Contenido del Uso del Código de Referencia a Uber, Usted otorga una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido del Uso del Código de Referencia en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro (incluyendo los relacionados con los Servicios y el

negocio de Uber, en sitios y servicios de terceros), sin más aviso o consentimiento de Usted y sin requerirse el pago a Usted o a cualquier otra persona o entidad.

Usted acepta y reconoce que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido del Uso del Código de Referencia o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a Uber la licencia del Contenido del Uso del Código de Referencia antes mencionada; y (ii) ni el Contenido del Uso del Código de Referencia ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo, ni el uso por parte de Uber del Contenido del Uso del Código de Referencia en los términos establecidos aquí, infringirá, malversará o violará derechos de imagen pública o de privacidad, o bien, obligaciones de confidencialidad o resultará en la violación de cualquier ley o regulación aplicable.

Usted se obliga a no proporcionar Contenido del Uso del Código de Referencia que a entera discreción de Uber sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, independientemente de que dicho material pueda estar sujeto o no a protección de la ley. Uber podrá, a su sola discreción, sin estar obligado a hacerlo, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin dar aviso previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido del Uso del Código de Referencia.

4.4. Acceso a la Red y Dispositivos. Usted es el único responsable de obtener el acceso a la red de datos necesarios para utilizar el Código de Referencia. Su red móvil podrá aplicar tarifas, tasas de datos y mensajes. Si Usted accede o utiliza el Código de Referencia desde un dispositivo móvil Usted será responsable del pago de dichas tarifas y tasas. Usted es el único responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar el Código de Referencia así como de obtener cualquier actualización de los mismos. Uber no garantiza que el Código de Referencia, o cualquier parte de éste, funcione en cualquier hardware o dispositivo particular.

4.5. Mensajes de Texto y Correo Electrónico. Al crear una Cuenta o Cuenta Corporativa, Usted acepta y consiente expresamente que Uber podrá enviarle mensajes de texto (SMS) y correos electrónicos informativos y promocionales como parte de la operación normal y comercial del uso del Código de Referencia. Usted podrá elegir dejar de recibir los mensajes de texto (SMS) y correos electrónicos de Uber en cualquier momento enviando, desde el dispositivo móvil que reciba dichos mensajes de texto, la palabra STOP al número del cual se recibió el mensaje o bien, al seleccionar la opción de “darte de baja” disponible en el pie de página del correo electrónico. Usted acepta y reconoce que el elegir dejar de recibir los mensajes de texto (SMS) y correos electrónicos puede impactar el uso del Servicio.

5. Renuncias; Limitación de Responsabilidad; Indemnización

RENUNCIA. EL USO DEL CÓDIGO DE REFERENCIA SE PROPORCIONA “TAL CUAL” Y “COMO DISPONIBLE”. UBER NO SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DECLARACIÓN Y GARANTÍA, EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA, NO EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y NO VIOLACIÓN. ADEMÁS, UBER NO HACE DECLARACIÓN NI PRESTA GARANTÍA ALGUNA RELATIVA A LA FIABILIDAD, PUNTUALIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD O DISPONIBILIDAD DEL USO DEL CÓDIGO DE REFERENCIA, O QUE EL USO DEL CÓDIGO DE REFERENCIA NO SERÁ INTERRUMPIDO O ESTARÁ LIBRE DE ERRORES. USTED ACUERDA QUE TODO RIESGO DERIVADO DEL USO DEL CÓDIGO DE REFERENCIA SERÁ ÚNICAMENTE SUYO, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE. LA PRESENTE RENUNCIA NO AFECTA SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR PROTEGIDOS EN LA LEY APLICABLE.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. UBER NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O EMERGENTES, INCLUIDOS EL LUCRO CESANTE, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA LESIÓN PERSONAL O EL DAÑO A LA PROPIEDAD, NI DE PERJUICIOS RELATIVOS, O EN RELACIÓN CON, O DE OTRO MODO DERIVADOS DE CUALQUIER USO DEL CÓDIGO DE REFERENCIA, AUN CUANDO UBER HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. UBER NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO, RESPONSABILIDAD O PÉRDIDA QUE DERIVEN DEL USO O DEPENDENCIA DEL CÓDIGO DE REFERENCIA O SU INCAPACIDAD PARA ACCEDER O UTILIZAR EL CÓDIGO DE REFERENCIA. UBER NO SERÁ RESPONSABLE DEL RETRASO O LA FALTA DE EJECUCIÓN RESULTANTE DE CAUSAS QUE VAYAN MÁS ALLÁ DEL CONTROL RAZONABLE DE UBER. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE UBER HACIA USTED EN RELACIÓN CON EL USO DEL CÓDIGO DE REFERENCIA POR TODOS LOS DAÑOS, LAS PÉRDIDAS Y LOS JUICIOS PODRÁ EXCEDER CIEN EUROS (€100).

LAS LIMITACIONES Y LA RENUNCIA EN ESTE APARTADO 5 NO PRETENDEN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD O ALTERAR SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR QUE NO PUEDAN EXCLUIRSE SEGÚN LA LEY APLICABLE.

Indemnización. Usted acuerda mantener indemnes y sacar en paz y a salvo a Uber, sus consejeros, directores, empleados y agentes de cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) el uso del Código de Referencia; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de los Términos y Condiciones; o (iii) su infracción de los derechos de cualquier tercero.

6. Resolución de Controversias; Ley Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente de conformidad con la legislación de los Países Bajos, con exclusión de sus normas sobre conflicto de leyes. La Convención de Viena sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías de 1980 (CISG) no se aplicará. Cualquier disputa, controversia o conflicto, reclamación, de cualquier naturaleza, que resulte de los presentes Términos y Condiciones o que se relacione en gran parte con ellas, incluyendo las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad (cualquier "*Disputa*"), deberán someterse forzosamente a procedimientos de mediación en virtud del Reglamento de Mediación de la Cámara de Comercio Internacional ("*Reglamento de Mediación de la CCI*"). Si dicha Disputa no fuese solucionada en un plazo de sesenta (60) días desde la fecha en la que se formalice la solicitud de mediación en virtud del Reglamento de Mediación de la CCI, se hará referencia a dicha Disputa y se solucionará exclusiva y definitivamente mediante arbitraje en virtud del Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional ("*Reglamento de Arbitraje de la CCI*"). Las disposiciones del Árbitro de Emergencia del Reglamento de la CCI no se aplicarán. La Disputa será resuelta por un (1) árbitro nombrado a tal fin en virtud del Reglamento de la CCI. El lugar tanto para la mediación como para el arbitraje será Ámsterdam, Países Bajos.

El idioma de mediación y/o arbitraje será el inglés, a no ser que Usted no hable inglés, en cuyo caso la mediación y/o el arbitraje se llevarán a cabo en inglés y en su idioma materno. La existencia y el contenido de los procedimientos de mediación y arbitraje, incluidos los documentos e informes presentados por las partes, la correspondencia de la CCI, la correspondencia del mediador y la correspondencia, los pedidos y los laudos emitidos por el único árbitro deberán permanecer en estricta confidencialidad y no deberán ser revelados a ningún tercero sin el consentimiento expreso por escrito de la otra parte, a menos que: (i) la revelación al tercero sea razonablemente necesaria para llevar a cabo el procedimiento de mediación o arbitraje; y (ii) el tercero acepte incondicionalmente por escrito estar sujeto a la obligación de confidencialidad estipulada en el presente documento.

En todos los supuestos en los que la terminación unilateral sea permitida bajo los Términos y Condiciones, se entenderá que no será necesario acudir al arbitraje o cualquier acción judicial, administrativa o de cualquier otro tipo para ejercer dicho derecho de terminación. Las partes renuncian en este acto a solicitar un arbitraje o cualquier otra acción, de conformidad con lo permitido por la ley aplicable. En el supuesto en que alguna parte cuestione o dispute el ejercicio del derecho unilateral de terminación de la otra parte, se acuerda que sujeto a la determinación de la procedencia del derecho de terminación, las obligaciones de las partes

derivadas de los Términos y Condiciones serán consideradas como suspendidas, salvo por aquellas que sobrevivan la terminación o expiración de los Términos y Condiciones. Asimismo, la parte que dispute el derecho de terminación unilateral de la otra cubrirá todos los costos, incluyendo los honorarios de los abogados, en caso de que el derecho de terminación unilateral se juzgue como procedente.

7. Disposiciones Generales

Avisos. Uber podrá dar avisos a través de un aviso general en el Servicio, un correo electrónico a la dirección de correo electrónico ingresada en su Cuenta o Cuenta Corporativa o una comunicación por escrito, pre pagada por servicio de mensajería a entregarse en la dirección ingresada en su Cuenta o Cuenta Corporativa. Dicho aviso surtirá efectos 48 (cuarenta y ocho) horas posteriores al envío de las mismas (si el envío se realizó por servicio de mensajería) o 12 (doce) horas posteriores al envío del correo electrónico. Usted podrá enviar avisos a Uber en cualquier momento a través de correo postal o servicio de mensajería, los cuales surtirán efectos en la fecha en que Uber los reciba en Vijzelstraat 689, 1017 HL Ámsterdam, Países Bajos en atención de Notificaciones de Usuarios de Uber Dost.

Generales. Usted no podrá ceder los Términos y Condiciones sin el consentimiento previo y por escrito de Uber. Uber podrá ceder los Términos y Condiciones sin requerir su consentimiento a : (i) cualquier subsidiaria o afiliada; (ii) un adquirente de acciones, activos o negocio de Uber; o (iii) cualquier sucesor por virtud de una fusión. Cualquier intento de cesión en contravención de la presente sección será nula. No existe una relación de sociedad, empleo, agencia o joint venture entre Usted y Uber en virtud de los presentes Términos y Condiciones y el uso que Usted realice del Servicio. En el supuesto en el cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones sea declarada como nula o inválida, esa provisión será eliminada y las demás provisiones serán aplicadas con el máximo alcance permitido por la ley aplicable. El hecho de que Uber no aplique alguna provisión o derecho previsto en los Términos y Condiciones no implica la renuncia del mismo, salvo que Uber lleve a cabo dicha renuncia por escrito.

Naturaleza de la relación con Uber. Usted y Uber expresamente convienen que la relación contractual que mantienen por virtud de los presentes Términos y Condiciones es de naturaleza estrictamente civil y comercial en términos de la legislación aplicable, por lo que no establece relación de trabajo de ninguna índole o clase, subordinación, ni dependencia, ni representación alguna con Uber toda vez que Usted es un persona física o moral independiente, reconociendo de manera expresa desde ahora que los servicios profesionales independientes que llegue a prestar en favor de “Uber”, no son permanentes ni exclusivos para Uber.

De acuerdo con lo anterior, en el supuesto en el cual Usted prestará sus servicios a Uber, Usted utilizará recursos y herramientas propias, cubriendo todos los costos que se puedan originar.

Queda establecido que Usted es una persona física o moral independiente y que cuenta con los elementos propios suficientes para la prestación de servicios profesionales independientes, por lo que ninguna disposición de los Términos y Condiciones serán interpretados en el sentido de constituir o crear una relación diferente entre Uber y Usted y dada la naturaleza netamente civil y comercial de la relación entre las partes, Uber no tendrá responsabilidad u obligación alguna respecto de cualquier reclamación, presente o futura, frente a toda clase de autoridades laborales, civiles, administrativas, penales o de cualquier otra índole o ante toda clase de personas, derivada de los servicios independientes proporcionados por Usted.

Usted acepta y reconoce que la relación con Uber en virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones no atribuye a Usted el cargo de agente o empleado de Uber, por tanto, el desempeño de las sus actividades de conformidad con los Términos y Condiciones serán su exclusiva responsabilidad dado que Usted cuenta con elementos propios y suficientes para la prestación del servicio y en ningún caso y por ningún concepto podrá considerarse como trabajador o empleado de Uber.