

## Información especial para los usuarios localizados en México

Este aviso, que contiene información especial para los usuarios localizados en México, se emite de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México y complementa el [Aviso de Privacidad del Usuario de Uber](#). En caso de haber una contradicción entre el [Aviso de Privacidad del Usuario de Uber](#) y esta sección, prevalecerá esta sección solamente con respecto a los usuarios localizados en México.

### I. Controlador de datos

Uber Technologies Inc.  
1455 Market Street  
San Francisco, California 94103  
Estados Unidos de América

Todas las consultas, comentarios y reclamos acerca de las prácticas de Uber en relación con los datos, así como cualquier comunicación a través de la cual usted ejerza sus derechos ARCO, se pueden enviar al delegado de protección de datos de Uber [aquí](#).

### II. La información que recopilamos

Uber recopila lo siguiente:

- La información que le proporciona a Uber, por ejemplo, cuando crea una cuenta de Uber
- La información creada cuando usa nuestros servicios, como la ubicación, el uso y los datos del dispositivo
- La información de otras fuentes, p. ej., los Socios Conductores de Uber y los terceros que usan las API de Uber

Para conocer más detalles acerca de la información personal que recopilamos, consulte la Sección III A ("Los datos que recopilamos") del [Aviso de Privacidad del Usuario de Uber](#).

### III. Cómo usamos su información

Uber recopila y usa la información para permitir que los servicios de transporte, las entregas y otros productos y servicios sean fiables y cómodos. También usamos la información que recopilamos con los siguientes propósitos. Estos están estrictamente relacionados con nuestros productos y servicios y se conocen como los "propósitos principales":

- Para mejorar la seguridad y la protección de los usuarios y los servicios
- Para soporte al cliente
- Para comunicarnos con los usuarios o permitir que estos se comuniquen entre ellos

- Para temas relacionados con procedimientos legales

Uber también usa su información con los siguientes propósitos, que no están estrictamente relacionados con nuestros productos y servicios, y estos se conocen como los “propósitos secundarios”:

- Para la investigación y el desarrollo
- Para ofrecer promociones o concursos y brindar descuentos y noticias

Puede solicitar que no se use información personal para los propósitos secundarios [aquí](#). Sírvase indicar “Derechos del usuario de México” al principio de su solicitud. Le informamos que puede solicitar no recibir correos electrónicos promocionales de Uber [aquí](#). También puede optar por no recibir correos electrónicos y otros mensajes de Uber mediante las instrucciones proporcionadas en ellos. Si lo hace, aún podremos enviarle mensajes no promocionales, como recibos de viajes o información sobre su cuenta.

Para obtener más información sobre los propósitos del procesamiento de sus datos personales, consulte la Sección III B (“Cómo usamos los datos personales”) del [Aviso de Privacidad del Usuario de Uber](#).

#### **IV. Cookies y tecnologías de terceros**

Uber y sus Socios Conductores usan las cookies y otras tecnologías de identificación en sus aplicaciones, sitios web, correos electrónicos y anuncios en línea con los propósitos descritos en la Sección III C (“Cookies y tecnologías de terceros”) del [Aviso de Privacidad del Usuario de Uber](#). Consulte esta sección y nuestro [Aviso de cookies](#) para obtener más información acerca del uso de las cookies y otras tecnologías descritas en esta sección, incluidas las relacionadas a sus opciones con respecto a estas tecnologías.

#### **V. Intercambio y divulgación de información**

Como se describe en la Sección III D (“Intercambio y divulgación de datos”) del [Aviso de Privacidad del Usuario de Uber](#), algunos de los productos, servicios y funciones de Uber requieren que intercambiamos información con otros usuarios o cuando usted lo solicite. También es posible que intercambiamos su información con nuestros afiliados, subsidiarias y socios comerciales, por motivos legales o en caso de reclamos o conflictos.

Uber puede compartir la información recopilada:

- Con otros usuarios, para que Uber pueda proporcionar sus productos y servicios
- Con otras personas, cuando usted lo solicite (por ejemplo, cuando usted comparte su Llegada estimada o divide la tarifa con un amigo) y con los socios comerciales de Uber (por ejemplo, si solicita un servicio a través de una asociación u oferta promocional realizada por un tercero)
- Con el público en general, cuando envía contenido a un foro público
- Con el propietario de una cuenta de Uber que usted pueda usar

- Con afiliados y subsidiarias de Uber
- Con proveedores de servicios y socios comerciales de Uber
- Por motivos legales o ante un conflicto

Tenga en cuenta que Uber no está obligado a obtener el consentimiento de los usuarios para llevar a cabo las transferencias indicadas anteriormente, que se explican con mayor detalle en el [Aviso de Privacidad del Usuario de Uber](#), debido a que todas ellas se consideran “transferencias permitidas” conforme a la legislación mexicana sobre la protección de datos. Esto se debe a que estas transferencias son necesarias para poder mantener y cumplir con nuestro vínculo legal con usted (proporcionarle nuestros productos y servicios) o son exigidas por la legislación aplicable. Si no está de acuerdo con las transferencias que Uber realiza de sus datos personales, recuerde que siempre puede optar por eliminar su cuenta (aunque lamentaríamos su partida). Sírvase leer la siguiente sección acerca de la información que se conserva luego de la eliminación.

Uber también puede intercambiar sus datos personales por otros motivos, pero solamente con su consentimiento o si la transferencia correspondiente está permitida por la legislación aplicable.

Para obtener más información acerca de las transferencias de datos y los propósitos para realizarlas, consulte la Sección III D (“Intercambio y divulgación de datos”) del [Aviso de Privacidad del Usuario de Uber](#).

## **VI. Conservación y eliminación de información**

Uber conserva su perfil de usuario y otra información personal durante el tiempo que mantiene su cuenta de Uber. Los usuarios pueden solicitar la eliminación de sus cuentas en cualquier momento (cancelación de sus datos personales). Luego de esta solicitud, Uber elimina la información que no se necesita conservar y limita el uso o el acceso a la información que se debe conservar.

Para obtener más detalles sobre la conservación y eliminación de información, consulte la Sección III E (“Conservación y eliminación de datos”) del [Aviso de Privacidad del Usuario de Uber](#).

## **VII. Derechos de los usuarios de México**

Si usted es un usuario de Uber en México, tiene los siguientes derechos con respecto al manejo que Uber realiza de su información personal: (a) el derecho a acceder a su información personal y solicitar explicaciones acerca de la manera en que Uber usa esta información, (b) el derecho a rectificar su información personal si cree que está desactualizada, incorrecta o incompleta, (c) el derecho a cancelar sus datos si cree que no se usan de acuerdo con los principios, deberes y obligaciones establecidos en las leyes mexicanas con respecto a la protección de datos, y (d) el derecho a oponerse al procesamiento de sus datos por parte de Uber para determinados propósitos. Estos derechos se conocen, conforme a la legislación mexicana, como los “derechos ARCO”. Para ejercer sus derechos ARCO, envíe su solicitud [aquí](#). Sírvase indicar “Ejercicio de los derechos ARCO/México” al principio de su solicitud.

Cuando Uber responda a su solicitud, nuestros agentes de soporte al cliente le solicitarán que proporcione la siguiente información y documentos en el correo electrónico correspondiente:

- Una copia de su documento de identidad oficial o el documento de identidad de su representante legal. Escanee estos documentos y adjúntelos al correo electrónico correspondiente. Si tiene un representante legal, adjunte además una copia de su poder de representación.
- Una descripción clara y precisa de la información personal relacionada con los derechos ARCO que desea ejercer, así como de los derechos que pretende ejercer. Puede incluir esta descripción en el cuerpo del correo electrónico o en un documento escaneado y adjunto que haya firmado con sus iniciales en cada página.
- Una declaración en la que usted acepta expresamente recibir nuestra respuesta mediante un correo electrónico y especifique la dirección de correo electrónico correspondiente.

Uber le enviará una respuesta dentro de los 20 días hábiles posteriores a la recepción de su solicitud. Una vez que reciba la respuesta, dispondrá de 15 días hábiles para responder a nuestra comunicación. Si no responde durante este plazo, entenderemos de buena fe que usted está de acuerdo con nuestra respuesta. Tenga en cuenta que Uber, en calidad de controlador de datos, puede negarle el ejercicio de sus derechos ARCO en los casos permitidos por la legislación aplicable y que le informará acerca de tal decisión. La negativa puede ser parcial, en cuyo caso Uber llevará a cabo el acceso, rectificación, cancelación u objeción en la parte correspondiente.

Si desea limitar el uso y la divulgación de sus datos personales o revocar su consentimiento al uso de estos, siga los pasos descritos anteriormente. Si revoca su consentimiento, no podrá usar ningún servicio o función que requiera la recopilación o el uso de la información que recabamos o usamos con base en su consentimiento.

Uber también proporciona los medios para que los usuarios puedan ver y controlar la información que recabamos, incluso a través de los ajustes de privacidad y los permisos del dispositivo dentro de la aplicación. Para obtener más información acerca de las opciones y la transparencia, consulte la Sección IV ("Opciones y transparencia") del [Aviso de Privacidad del Usuario de Uber](#).

#### **VIII. Actualizaciones de este aviso**

Es posible que actualicemos este aviso cada cierto tiempo. Si realizamos cambios significativos, se lo notificaremos a través de las aplicaciones de Uber o por otros medios, como por correo electrónico. En la medida de lo permitido por las leyes aplicables, usted acepta las actualizaciones al usar nuestros servicios luego de recibir esta notificación.

Le recomendamos que consulte este aviso de forma periódica para obtener la información más reciente acerca de nuestras prácticas de privacidad. También pondremos a su disposición las versiones anteriores de nuestros avisos de privacidad para su consulta.

## **Special information for users located in Mexico**

This notice containing special information for users located in Mexico is issued in compliance with the Mexican Personal Data Protection Law (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares), and it complements the [Uber User Privacy Notice](#). In case of contradiction between the [Uber User Privacy Notice](#) and this section, this section prevails only regarding users located in Mexico.

### **I. Data controller**

Uber Technologies Inc.  
1455 Market Street  
San Francisco, California 94103  
United States of America

Questions, comments, and complaints about Uber's data practices, as well as any communication through which you exercise the ARCO rights you're entitled to, can be submitted to Uber's Data Protection Officer [here](#).

### **II. Information we collect**

Uber collects:

- Information that you provide to Uber, such as when you create your Uber account
- Information created when you use our services, such as location, usage, and device information
- Information from other sources, such as Uber partners and third parties that use Uber APIs

For more details about the personal information we collect, please review Section III A ("The data we collect") of the [Uber User Privacy Notice](#).

### **III. How we use your information**

Uber collects and uses information to enable reliable and convenient transportation, delivery, and other products and services. We also use the information we collect for the purposes listed below. These purposes are strictly related to our products and services and are commonly known as "main purposes":

- To enhance the safety and security of our users and services
- For customer support
- To enable communications to or between users
- In connection with legal proceedings

Uber also uses your information for the following purposes not strictly related to our products and services, commonly known as “secondary purposes”:

- For research and development
- To provide promotions or contests and to provide discounts and news

You may request that your personal information not be used for secondary purposes [here](#); please include “Mexico users’ rights” at the beginning of your request. Note that you may opt out of receiving promotional emails from Uber [here](#). You may also opt out of receiving emails and other messages from Uber by following the instructions in those messages. If you opt out, we may still send you non-promotional messages, such as receipts for your rides or information about your account.

For more information about the purposes of the processing of your personal data, please review Section III B (“How we use personal data”) of the [Uber User Privacy Notice](#).

#### **IV. Cookies and third-party technologies**

Uber and its partners use cookies and other identification technologies on our apps, websites, emails, and online ads for purposes described in Section III C (“Cookies and third-party technologies”) of the [Uber User Privacy Notice](#). Please see this section and our [Cookie Notice](#) for more information regarding the use of cookies and other technologies described in this section, including regarding your choices relating to such technologies.

#### **V. Information sharing and disclosure**

As described in Section III D (“Data sharing and disclosure”) of the [Uber User Privacy Notice](#), some of Uber’s products, services, and features require that we share information with other users or at your request. We may also share your information with our affiliates, subsidiaries, and business partners, for legal reasons or in connection with claims or disputes.

Uber may share the information we collect:

- With other users, in order for Uber to be able to provide its services and products
- At your request with other people (for example, when you share your ETA or split a fare with a friend) and/or with Uber business partners (for example, if you request a service through a partnership or promotional offering made by a third party)
- With the general public when you submit content to a public forum
- With the owner of Uber accounts that you may use
- With Uber subsidiaries and affiliates
- With Uber service providers and business partners
- For legal reasons or in the event of a dispute

Please note that Uber is exempt from the obligation of obtaining our users’ consent to carry out the transfers listed above—which are further explained in the [Uber User Privacy Notice](#)—as all of them are considered “permitted transfers” under Mexican data protection legislation. This is

because such transfers are necessary for us to maintain and fulfill our legal relationship with you (provide you our services and products) or are required under applicable law. If you don't agree with the transfers of personal information Uber carries out, remember that you can always choose to delete your account (although we'd be sorry to see you go). Please read the next section about information kept after deletion.

Uber can also share your personal data for other reasons, but only if we have your consent or if the corresponding transfer is permitted under applicable legislation.

For more information about data transfers and the purposes of doing so, please review Section III D ("Data sharing and disclosure") of the [Uber User Privacy Notice](#).

## **VI. Information retention and deletion**

Uber retains user profile and other personal information for as long as you maintain your Uber account. Users may request deletion of their accounts at any time (cancellation of their personal data). After such a request, Uber deletes the information that it's not required to retain and restricts access to or use of any information it is required to retain.

For more details about information retention and deletion, please review Section III E ("Data retention and deletion") of the [Uber User Privacy Notice](#).

## **VII. Mexico user rights**

If you're an Uber user in Mexico, you have the following rights with respect to Uber's handling of your personal information: (a) the right to access your personal information and request an explanation about how Uber uses that information; (b) the right to rectify your personal information if you believe it's out of date, inaccurate, or incomplete; (c) the right to cancel your data if you believe it's not used in accordance with the principles, duties, and obligations set forth by Mexican data protection laws; and (d) the right to object to Uber's processing of your data for certain purposes. These rights are known under Mexican legislation as "ARCO rights." To exercise your ARCO rights, please submit your request [here](#); include "Exercise of ARCO rights/Mexico" at the beginning of your request. When Uber responds to your request, our customer support agents will ask you to provide the following information and documentation in the corresponding email communication:

- A copy of your official ID and/or the ID of your legal representative. Scan and attach these documents to the corresponding email communication. If you have a legal representative, please also attach a copy of their power of attorney.
- A clear and precise description of the personal information related to the ARCO right(s) you wish to exercise, as well as the right(s) to be exercised. This description could be included in the body of the email or in a scanned and attached document that you've initialed on each page.
- A statement from you expressly agreeing to receive our response through an email communication and specifying the corresponding email address.

Uber will send a response within 20 business days after we receive your request. Once you receive our response, you'll have 15 business days to respond to our communication. In case you don't reply within that period of time, we'll understand in good faith that you agree with our response. Please note that Uber, as data controller, may refuse the exercise of your ARCO rights in the cases permitted by applicable law and will inform you about such decision. The refusal may be partial, in which case Uber will carry out the access, rectification, cancellation, or objection in the corresponding part.

If you'd like to limit the use and disclosure of your personal data or revoke your consent to its use, please also follow the process described above. If you revoke your consent, you won't be able to use any service or feature that requires collection or use of the information we collected or used on the basis of consent.

Uber also provides the means for users to see and control the information we collect, including through in-app privacy settings and device permissions. For more information about choice and transparency, please review Section IV ("Choice and transparency") of the [Uber User Privacy Notice](#).

## **VIII. Updates to this notice**

We may occasionally update our notice. If we make significant changes, we'll notify you of the changes through the Uber apps or through other means, such as email. To the extent permitted under applicable law, by using our services after such notice, you consent to our updates to this notice.

We encourage you to periodically review this notice for the latest information about our privacy practices. We'll also make previous versions of our privacy notices available for review.